

REGULAMIN PROMOCJI „W TESCO kupujesz, taniej tankujesz”

Organizatorem Promocji jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kapelanka 56.

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

- 1.1 **Promocja** – promocja „W TESCO kupujesz, taniej tankujesz”
- 1.2 **Klient** – każda osoba fizyczna, konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c., dokonująca zakupów w Placówkach.
- 1.3 **Produkt/-y** – artykuły spożywcze i przemysłowe z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, prasy, napojów alkoholowych, doładowań PREPAID, Kart Podarunkowych
- 1.4 **Kupon rabatowy** – odcinek nie fiskalny drukowany w Placówkach na stoisku kasowym wraz z paragonem po spełnieniu warunku zakupów na kwotę minimum 100 zł brutto. W sklepach „Głównych” na odcinku niefiskalnym paragonu drukuje się informacja o rabacie oraz dodatkowo kasjer przybija pieczętkę informującą o prawie do otrzymania rabatu; w sklepach „Satelickich” odcinki niefiskalne paragonów zawierają tylko drukowaną informację o rabacie, pieczętek nie przybija się. Wzory kuponów rabatowych stanowią załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. „Przez Kupon rabatowy” rozumie się też paragon za zakupy za minimum 50 zł brutto dokonane w wybranych supermarketach MF TESCO. Lista wybranych supermarketów MF Tesco stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.
- 1.5 **Placówka** – hipermarket TESCO, przy czym hipermarket, przy którym znajduje się Stacja Paliw to hipermarket „Główny” natomiast hipermarket, obok których nie ma Stacji Paliw to hipermarket „Satelicki” oraz wybrane supermarkety MF Tesco. Lista wszystkich hipermarketów objętych promocją stanowi załącznik 9 do niniejszego Regulaminu. Lista wybranych supermarketów MF Tesco stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.
- 1.6 **POK** – Punkt Obsługi Klienta na terenie Placówki
- 1.7 **Linia Kas** – stoiska kasowe znajdujące się w Placówce w jednej linii, nie będące Kasami Peryferyjnymi;
- 1.8 **Kasa Peryferyjna** – stoisko kasowe znajdujące się w Placówce na następujących stoiskach: RTV/AGD, Grill oraz Perfumeria;
- 1.9 **Stacja Paliw** – stacja paliw TESCO przy sklepach TESCO (z wyłączeniem stacji paliw Teresin). Lista stacji paliw objętych promocją stanowi załącznik 9 do niniejszego Regulaminu.
- 1.10 **Paliwo** – paliwo napędowe do pojazdów mechanicznych sprzedawane na stacji paliw TESCO: etylina Pb95, etylina Pb98, Olej Napędowy, Gaz Płynny LPG. Za paliwo nie uznaje się gazu sprzedawanego w butlach.

1.11 **Rabat za zakupy w TESCO („Rabat/-y”)** – upust wartości 0, 05 zł brutto, przyznawany do każdego pełnego zakupionego litra/decymetra sześciennego (LPG) paliwa, po spełnieniu warunku dokonania w Placówce zakupów/-ów na kwotę minimum 100 zł brutto, zarejestrowanego/-ych na jednym paragonie fiskalnym. Rabat można łączyć z rabatem, o którym mowa w pkt 1.12, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Wymieniony wyżej upust jest też przyznawany po spełnieniu warunku dokonania zakupów za minimum 50 zł brutto w wybranych supermarketach MF TESCO.

1.12 **Rabat z kartą Visa Clubcard („Rabat/-y”)** - Upust wartości 0,05 zł brutto przyznawany do każdego zakupionego litra/decymetra sześciennego (LPG) paliwa przy każdej płatności na Stacji Paliw, dokonanej kartą kredytową Visa Clubcard. Rabat można łączyć z rabatem, o którym mowa w pkt 1.11, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Zasady ogólne

2.1. Promocja ma na celu wsparcie sprzedaży Paliwa na Stacji Paliw poprzez udzielanie Rabatu za zakupy w hipermarketach TESCO, na podstawie Kuponów rabatowych przyznawanych za zakupy w hipermarketach TESCO, na kwotę minimum 100 zł brutto. Rabat za zakupy w Tesco jest też przyznawany po spełnieniu warunku dokonania zakupów za minimum 50 zł brutto w wybranych supermarketach MF TESCO. Ponadto osoby, które na Stacji Paliw zapłacą za Paliwo kartą kredytową Visa Clubcard uzyskają dodatkowo Rabat z kartą Visa Clubcard - zgodnie z punktem 3.3.

2.2. Promocja trwa od 03.11.2011r do 30.04.2012 r z zastrzeżeniem pkt 8.1 i 8.2, – data drukowania i wydawania Kuponów rabatowych: od 03 listopada 2011 do 30 kwietnia 2012 r., przy czym Kupony rabatowe można realizować przez 3 miesiące od daty wydruku.

2.3. Promocja prowadzona jest wyłącznie w Placówkach.

2.4. Tankowanie **może odbywać się tylko do jednego zbiornika paliwowego pojazdu.** Pojemność zbiornika jest limitem górnym otrzymywanego rabatu. **Rabat za zakupy w Tesco nie będzie udzielony w przypadku tankowania do kanistra lub przy jednoczesnym tankowaniu do zbiornika paliwowego pojazdu i kanistra.**

2.5. Klient realizuje Kupon rabatowy w kasie Stacji Paliw podczas płatności za zakupione Paliwo.

2.6. Klienci mogą uzyskać Rabaty w okresie, o którym mowa w pkt 2.1., pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków przewidzianych w Regulaminie.

2.6.1 Aby otrzymać **Rabat za zakupy w TESCO** Klient zobowiązany jest na początku transakcji okazać kasjerowi Stacji Paliw paragon, stanowiący dowód dokonania w hipermarketach TESCO zakupów na kwotę, co najmniej 100 zł brutto, a w przypadku wybranych supermarketów MF Tesco za minimum 50 zł brutto, zawierający w części нефiskalnej Kupon rabatowy. Kasjer odbiera paragon, odcina część нефiskalną z kuponem rabatowym i zachowuje w kasie; pozostała część paragonu jest zwracana Klientowi.

2.6.2 Aby otrzymać **Rabat z kartą Visa Clubcard** Klient zobowiązany jest zapłacić całość kwoty za Paliwo zakupione na Stacji Paliw kartą Visa Clubcard. Rabat naliczany jest automatycznie. Kasjer Stacji Paliw odnotowuje na wręczanym klientowi paragonie ilość zakupionych pełnych litrów/dm³ Paliwa,

przybija pieczętkę TESCO i dołącza do paragonu potwierdzenie dokonania płatności kartą Visa Clubcard.

2.6.3 W sytuacji opisanej w pkt 3.3 lit. c), aby otrzymać rabat 0,10 zł Klient zobowiązany jest na początku transakcji okazać kasjerowi Stacji Paliw paragon, stanowiący dowód dokonania w hipermarketach TESCO zakupów na kwotę, co najmniej 100 zł brutto, a w przypadku wybranych supermarketów MF Tesco za minimum 50 zł brutto, zawierający w części niefiskalnej Kupon rabatowy, a następnie zapłacić całość kwoty za Paliwo zakupione na Stacji Paliw kartą Visa Clubcard. Kasjer odbiera paragon, odcina część niefiskalną z kuponem rabatowym, przekreśla kupon rabatowy i zachowuje w kasie; pozostała część paragonu jest zwracana Klientowi.

2.7. W sytuacji, gdy Klient za zakupy w Placówce otrzymuje fakturę VAT, Kupon rabatowy z paragonu zostaje odcięty i przyczepiony do faktury VAT. Klient korzystający z Promocji na początku transakcji przekazuje kasjerowi Stacji Paliw fakturę VAT z dołączonym Kuponem rabatowym. Kasjer ma obowiązek odciąć kupon od faktury.

2.8. Promocja nie obejmuje płatności z tytułu „UNIKASA” oraz płatności za produkty alkoholowe, tytoniowe, doładowania Prepaid i Karty Podarunkowe. Rabat z Kuponu rabatowego nie przysługuje przy zakupie bonów towarowych TESCO, kaucji naliczonych przy zakupie akumulatorów lub opakowań zwrotnych oraz w sklepach firm zewnętrznych na pasażu handlowym w Placówkach.

2.9. Promocja nie obejmuje zakupów paliw dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony (samochody ciężarowe), autobusów, ciągników rolniczych, oraz innych pojazdów nie będących samochodami osobowymi, motorowerami, motocyklami.

3. Warunki otrzymania i realizacja Kuponu rabatowego

3.1. Warunkiem otrzymania Kuponu rabatowego przez Klienta jest:

3.1.1. dokonanie zakupu/-ów Produktu/-ów w Placówce na kwotę minimum 100 zł albo min. 50 zł brutto w czasie trwania Promocji, zarejestrowanego na jednym paragonie fiskalnym (wyłącznie w Placówkach określonych w zał. 9 i zał. 11 do niniejszego Regulaminu).

3.1.2. Realizacja Kuponu rabatowego jest możliwa na Stacji Paliw w czasie trwania Promocji, w przypadku zakupu Paliwa.

3.1.3. Kupon jest ważny 3 miesiące od daty wydrukowania. Akceptowane będą tylko oryginalne Kuponu rabatowe.

3.2. Warunkiem uzyskania Rabatu z kartą Visa Clubcard jest zapłata za zakupione Stacji Paliw TESCO Paliwo wyłącznie przy użyciu karty kredytowej Visa Clubcard. Rabat nie przysługuje w sytuacji, gdy część kwoty płacona jest kartą kredytową Visa Clubcard a część innym środkiem płatności. Rabat nie przysługuje także w wypadku płatności inną niż TESCO Visa Clubcard kartą kredytową.

3.3. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją wszystkich jej warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Za udział w Promocji każdorazowo uważa się:

- a) zakup Paliwa na Stacji Paliw z wykorzystaniem Kuponu rabatowego (rabat wynosi 0,05 zł);
albo

b) zakup Paliwa na Stacji Paliw z wykorzystaniem karty Visa Clubcard, bez wymogu dokonania zakupów w Placówce (rabat wynosi 0,05 zł);

albo

c) zakup Paliwa na Stacji Paliw z wykorzystaniem Kuponu rabatowego za zakupy w Placówce i karty Visa Clubcard (w ostatnim przypadku udzielony rabat wynosi 0, 10zł).

3.4. Kupon rabatowy można realizować tylko na Stacjach Paliw, określonych w niniejszym Regulaminie.

3.5. Nie ma możliwości łączenia paragonów w celu zwielokrotnienia wartości Rabatu.

4. Kupon rabatowy

4.1. Rabaty w Promocji będą udzielane wyłącznie Klientom - okazicielom oryginalnych Kuponów rabatowych i/lub Klientom - posiadaczom kart Visa Clubcard. Organizator Promocji nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w razie użycia Kuponu rabatowego lub karty Visa Clubcard przez osoby nieuprawnione do rozporządzania nimi, jak również w żadnym wypadku nie będzie uczestnikiem sporu dotyczącego prawa do rozporządzania w/w przedmiotami.

4.2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponu rabatowego, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi Kuponu rabatowego nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

4.3. Kupony rabatowe będące kopiami (ksero lub inne reprodukcje elektroniczne) nie będą honorowane..

4.4. Kupony rabatowe zniszczone i nieczytelne, co, do których ważności istnieją uzasadnione obawy nie będą honorowane.

5. Zwroty

5.1. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego oraz w oparciu o niniejszy Regulamin. Niniejszy Regulamin w żadnym stopniu nie narusza ani nie ogranicza uprawnień Klientów przysługującym im na podstawie Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

5.2. W przypadku dokonywania zwrotu Produktów pełnowartościowych, za zakup, których Klient otrzymał Kupon rabatowy, połączonego z odbiorem uiszczonej za w/w produkty ceny, Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego Kuponu rabatowego w POK. W przypadku wcześniejszej realizacji Rabatu, Klient zobowiązany jest okazać paragon fiskalny ze Stacji Paliw. Paragon fiskalny ze Stacji Paliw musi posiadać taką samą lub późniejszą datę, jaka widnieje na paragonie fiskalnym z Placówki, na którym wydrukowany był Kupon rabatowy. Na tej podstawie dokonane zostanie pomniejszenie zwracanej kwoty. Wielkość zmniejszenia jest równoważna wartości otrzymanego Rabatu na zakup Paliwa.

5.3. W przypadku, gdy Klient dokonuje częściowego zwrotu zakupionych Produktów, nie jest konieczne przedstawienie dokumentów jak w pkt. 5.2, o ile wartość zwracanych Produktów nie ma wpływu na utratę przez Klienta uprawnienia do uzyskania Rabatu za zakupy w Placówce tj. nie

powoduje zmniejszenia wartości zakupów na jednym paragonie do kwoty mniejszej niż odpowiednio - 100 zł lub 50 zł.

6. Informacje o Promocji

Wszelkie Informacje dotyczące Promocji oraz Regulamin dostępne są w POK-u oraz na stronie internetowej www.tesco.pl.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Prawo do składania reklamacji, w razie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu Klientowi w ciągu całego okresu trwania Promocji oraz dodatkowo w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji.

7.2. Reklamacje należy kierować wyłącznie na piśmie, drogą pocztową na adres:

TESCO (Polska) Sp. z o.o.

Dział Marketingu

ul. Kapelanka 56

30-347 Kraków

z dopiskiem „W TESCO kupujesz, taniej tankujesz”.

7.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona i wysłana na wskazany adres w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

7.6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub zawierające dane uniemożliwiające kontakt z Klientem nie będą rozpatrywane.

8. Postanowienia końcowe

8.1. TESCO zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w Placówkach oraz na stronie internetowej www.tesco.pl.

8.2. Z ważnych powodów TESCO zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji w każdym czasie. W takim wypadku Promocja kończy się z upływem 2 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w Placówkach oraz na stronie www.tesco.pl. Wszelkie uprawnienia do uzyskania Rabatu, nabyte przez Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed wcześniejszym zakończeniem Promocji będą w pełni respektowane.

8.3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Wzory kuponów rabatowych TESCO



Załącznik nr 2

Wizerunek karty kredytowej VISA CLUBCARD

