

## **REGULAMIN PROGRAMU CLUBCARD wersja z dnia 1 grudnia 2011**

### **Definicje:**

Program CLUBCARD - oznacza Program dla Klientów, którego organizatorem jest TESCO (Polska) Sp. z o.o., prowadzony w sklepach sieci TESCO na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Karta CLUBCARD/ Karty breloki – oznaczają karty wydawane Uczestnikowi przez TESCO umożliwiające gromadzenie punktów przy zakupach w sklepach sieci TESCO po ich okazaniu w kasie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu;

Formularz Zgłoszeniowy – formularz zawierający dane Uczestnika, którego podpisanie i złożenie w sklepie sieci TESCO oznacza przystąpienie do Programu CLUBCARD na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Wyciąg CLUBCARD – zestawienie wysyłane Uczestnikowi po zakończeniu każdego Okresu zbierania punktów zawierające informacje na temat zgromadzonych na Koncie Uczestnika punktów oraz Nagrody przyznane przez TESCO za zgromadzone punkty;

Nagrody – oznaczają Bony CLUBCARD przesyłane do Uczestnika o wartości zależnej od osiągniętego progu punktowego w danym okresie zbierania Punktów oraz Kupony CLUBCARD na określone produkty lub na określone wartości pieniężne;

Progi punktowe – ilości punktów upoważniające do otrzymania Nagród o określonej wartości;

Okres zbierania punktów – oznacza cykliczny okres około 13 tygodni liczony od daty oficjalnego rozpoczęcia Programu CLUBCARD;

Bon CLUBCARD – bon upoważniający do dokonania zakupu w sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD; za wyjątkiem zakupu paliw i zakupów na stacjach paliw, dowolnych produktów o wartości wskazanej na Bonie CLUBCARD,

Kupon CLUBCARD – kupon upoważniający do zakupu w sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD określonych na Kuponie produktów i zapłatę Kuponem za te produkty kwoty pomniejszonej o kwotę wskazaną na tym Kuponie lub uprawniający do pomniejszenia kwoty wydatkowanej na dokonane zakupy, w sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD, o kwotę wskazaną na tym kuponie przy spełnieniu warunku określonego na tym kuponie.

Konto – konto Uczestnika, na którym zapisywane i sumowane są gromadzone przez niego punkty przy użyciu Karty CLUBCARD lub Kart breloków;

Przelicznik – 2 zł wydane w sklepie = 1 punkt przyznany na Konto Uczestnika;

Partner – podmiot współpracujący z Organizatorem w ramach Programu CLUBCARD oferujący dodatkowe Nagrody w postaci Kuponów CLUBCARD, zniżek lub dodatkowych punktów w Programie CLUBCARD;

Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w pkt 7 i 8 poniżej

## **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu CLUBCARD jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ( 30-347) przy ul. Kapelanka 56, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS 0000016108.
2. Program jest prowadzony pod nazwą „CLUBCARD”.
3. Program CLUBCARD jest prowadzony w sklepach sieci TESCO wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Lista sklepów biorących udział w Programie może ulec zmianie w każdym czasie w związku ze zmianami w strukturach sieci sklepów Tesco (otwarcia nowych i likwidacje dotychczasowych placówek).
4. Program CLUBCARD może być także prowadzony u Partnerów TESCO na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach dostępnych w trakcie trwania Programu CLUBCARD u Partnerów TESCO oraz na stronie internetowej TESCO [www.tesco.pl](http://www.tesco.pl).
5. Program CLUBCARD rozpoczął się z dniem 06.08.2009 r. i trwa bezterminowo, z zastrzeżeniem pkt 3 zdanie dwa powyżej.

## **Ogólne zasady Programu**

6. Uczestnicy Programu CLUBCARD otrzymują Kartę CLUBCARD oraz dwie Karty breloki po okazaniu, których przy zakupach w sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD naliczane są Punkty na indywidualne Konto Uczestnika.
7. Każdy Uczestnik, który w danym Okresie zbierania punktów zbierze, co najmniej jeden punkt na Konto CLUBCARD, po zakończeniu okresu zbierania punktów otrzymuje pocztą Wyciąg CLUBCARD zawierający zestawienie zgromadzonych na Koncie Uczestnika punktów oraz, o ile zostały przez niego osiągnięte progi punktowe, Nagrody w postaci Bonów CLUBCARD, jak i Kuponów CLUBCARD.
8. Uczestnik, który nie osiągnie określonego progu punktowego do otrzymania Bonów CLUBCARD otrzymuje Wyciąg CLUBCARD z informacją na temat zgromadzonych punktów, które przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów a dodatkowo otrzymuje Kupony CLUBCARD.

## **Warunki udziału w Programie CLUBCARD**

9. Uczestnikiem Programu CLUBCARD może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium RP. W Programie CLUBCARD mogą brać także udział osoby pozostające w tym samym gospodarstwie domowym, zamieszkujące pod tym samym adresem ( ten sam kod pocztowy).
10. Warunkiem udziału w Programie CLUBCARD jest złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Zgłoszeniowego w sklepie sieci TESCO objętym Programem CLUBCARD. Formularz Zgłoszeniowy niepodpisany, nieczytelny, zniszczony lub niepełny nie będzie uważany za zgłoszenie do Programu CLUBCARD.
11. Uczestnik poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego wyraża zgodę na przesyłanie pocztą na jego adres podany w Formularzu Zgłoszeniowym po upływie każdego Okresu zbierania punktów Wyciągu CLUBCARD w związku z uczestnictwem w Programie CLUBCARD. Uczestnik może wyrazić zgodę na udział w badaniach oraz przesyłanie przez Tesco i/lub Partnerów dodatkowych informacji handlowych drogą pocztową i/lub drogą elektroniczną w rozumieniu art.10.2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r. Nr 144 poz. 1204) na adres e-mail oraz na numer telefonu komórkowego podane w Formularzu Zgłoszeniowym.
12. Podpisanie Formularza Zgłoszeniowego i jego złożenie w sklepie sieci TESCO oznacza, że Uczestnik zapoznał się - stosownie do zawartych na nim oświadczeń - z warunkami Programu CLUBCARD zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz je akceptuje.
13. TESCO nie podnosi żadnej odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych. Każdy Uczestnik, aby otrzymywać Nagrody powinien zadbać o

aktualizowanie swoich danych w przypadku zmiany danych np. adresu, poprzez bezpłatną Infolinię CLUBCARD 800 105 104.

14. W Programie CLUBCARD Punkty mogą być zbierane wyłącznie za zakupy osobiste. Za zakupy, do których wystawiana jest dla przedsiębiorcy faktura VAT, punkty na Konto Uczestnika nie będą przyznawane. Naliczone do wartości paragonu punkty mogą zostać odliczone przez Organizatora przed zakończeniem Okresu zbierania punktów, jeśli do paragonu wystawiona zostanie przedsiębiorcy faktura VAT.
15. Za zakup paczek świątecznych/okazjonalnych/ w ilości większej niż 10 sztuk punkty nie będą przyznawane
16. Karta CLUBCARD ani Karty breloki nie mogą być wykorzystane w jakiegokolwiek transakcji, której stroną jest podmiot gospodarczy.

### **Produkty wyłączone**

17. Punkty nie są przyznawane za następujące produkty i usługi:

- a. zakup artykułów tytoniowych i akcesoriów tytoniowych
  - b. zakup bonów towarowych TESCO
  - c. zakup paliw i innych artykułów na stacjach paliw TESCO,
  - d. kaucje naliczone przy zakupie akumulatorów,
  - e. zakupy w sklepach firm zewnętrznych na pasażach handlowych sklepu sieci TESCO, jego parkingu, oraz innych lokalizacjach należących do sklepu, a wynajmowanych firmom zewnętrznym,
  - f. opłaty dokonywane przez klienta w kasie sklepu sieci TESCO w systemie UNIKASA,
  - g. doładowanie telefonów komórkowych w systemie PREPAID,
  - h. zakup i zwrot opakowań zwrotnych, w tym zwrot kaucji za akumulatory,
  - i. „MONEY TRANSFER” – usługi przekazu pieniężnego,
  - j. pożyczka gotówkowa TESCO Twoje Finanse,
  - k. zakup preparatów żywienia początkowego dla dzieci poniżej 6 miesiąca życia,
18. Inne produkty mogą być wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania TESCO.

### **Karta Uczestnika**

19. Karta CLUBCARD wydawana jest przez TESCO (Polska) Sp. z o.o.
20. Karta CLUBCARD wydawana jest bezpłatnie, pełnoletnim osobom fizycznym, po przystąpieniu do Programu CLUBCARD, poprzez złożenie w sklepie sieci TESCO, wypełnionego i własnoręcznie podpisanego Formularza Zgłoszeniowego.
21. Karta CLUBCARD przez cały okres trwania Programu CLUBCARD pozostaje własnością TESCO (Polska) Sp. z o.o.
22. Kartą CLUBCARD może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego podpis widnieje na karcie. Karta ani punkty zgromadzone na koncie Uczestnika nie mogą być przeniesione na inną osobę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty CLUBCARD itp. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę CLUBCARD oraz za transakcje na Koncie dokonane z jej użyciem.
23. Karta CLUBCARD może być używana wyłącznie w sklepach sieci TESCO (z wyłączeniem zakupów na stacjach paliw) oraz placówkach Partnerów, którzy w danym czasie biorą udział w Programie CLUBCARD.
24. Karta CLUBCARD nie jest kartą bankomatową ani kartą płatniczą; jednakże od dnia 3.11.2011 w ramach współpracy Partnerskiej istnieje możliwość otrzymania dodatkowej karty kredytowej VISA CLUBCARD, która umożliwia otrzymanie standardowych punktów CLUBCARD za zakupy zgodnie z Regulaminem Programu CLUBCARD oraz dodatkowych punktów CLUBCARD za transakcje bezgotówkowe zgodnie z Regulaminem VISA CLUBCARD.

## **Karta brelok**

25. Do każdej Karty CLUBCARD wydawane są uczestnikowi dwie Karty breloki, które mogą być używane także przez członków gospodarstwa domowego Uczestnika, zamieszkałych pod tym samym adresem zgodnie z Formularzem Zgłoszeniowym Uczestnika (ten sam kod pocztowy).
26. Punkty gromadzone przy użyciu Kart breloków przypisywane są na Konto Uczestnika.
27. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za używanie Kart breloków.

## **Utrata i wymiana uszkodzonej Karty CLUBCARD**

28. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty CLUBCARD należy zgłosić ten fakt w najbliższym sklepie sieci TESCO. Aby uzyskać duplikat Karty CLUBCARD należy podać numer utraconej bądź uszkodzonej Karty CLUBCARD, informacje na temat numeru Karty CLUBCARD można uzyskać przez bezpłatną Infolinię CLUBCARD 800 105 104. Wydany duplikat Karty CLUBCARD należy odebrać w sklepie sieci TESCO, w którym został zgłoszony wniosek o wydanie duplikatu Karty CLUBCARD. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku posłużenia się Kartą CLUBCARD przez osoby nieuprawnione.

## **Gromadzenie Punktów**

29. Uczestnik posiadający Kartę CLUBCARD oraz Karty breloki gromadzi Punkty na swoje indywidualne Konto przy zakupie towarów lub usług w sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD.
30. Aby uzyskać Punkty należy w sklepie sieci TESCO wydać, co najmniej 2 zł w jednej transakcji. Jeden punkt zostanie przyznany za każde pełne 2 zł wydane w sklepie sieci TESCO objętym Programem CLUBCARD. Przelicznik ten może ulegać zmianie według uznania TESCO, z zastrzeżeniem, że zmiana nie będzie mniej korzystna dla Uczestnika i będzie każdorazowo komunikowana w ramach materiałów promocyjno-reklamowych, komunikacji marketingowej lub regulaminów dotyczących poszczególnych akcji ze zmienionym przelicznikiem..
31. Warunkiem naliczenia Punktów jest okazanie (i zeskanowanie) Karty CLUBCARD lub Karty breloka kasjerowi w trakcie transakcji najpóźniej przed dokonaniem płatności.
32. Późniejsza rejestracja Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa, a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
33. Za jeden zakup (jeden paragon fiskalny) Punkty mogą być przyznane Uczestnikowi tylko jeden raz bez względu na ilość okazanych Kart CLUBCARD lub Kart breloków.
34. Ilość zgromadzonych Punktów wykazywana jest na każdym paragonie fiskalnym po dokonaniu zakupów w sklepie sieci TESCO objętym Programem CLUBCARD, o ile przy tych zakupach została okazana Karta CLUBCARD.
35. Liczba zgromadzonych Punktów wraz z innymi informacjami dotyczącymi Programu CLUBCARD przesyłana jest w formie Wyciągu CLUBCARD po zakończeniu Okresu zbierania punktów do każdego Uczestnika, który co najmniej raz użył Karty CLUBCARD (czyli zdobył co najmniej jeden punkt na koncie CLUBCARD w danym Okresie zbierania punktów).
36. Zarówno Okres zbierania punktów jak i Próg punktowy mogą ulec zmianie w dowolnym czasie według uznania TESCO (również podczas Okresu zbierania punktów), po wcześniejszym poinformowaniu Uczestników za pośrednictwem materiałów promocyjno-reklamowych oraz innej komunikacji wykorzystywanej przez Organizatora w sklepach sieci TESCO lub zmianie Regulaminu.
37. Łączenie Kont różnych Uczestników jest wykluczone.
38. Zgromadzone Punkty zachowują ważność terminowo przez okres dwóch lat od dnia dokonania ostatniej transakcji i naliczenia punktów. Ograniczenie to ma zastosowanie od momentu wejścia w życie zmiany Regulaminu tj. od dnia 1 listopada 2011. Jeżeli w okresie

dwóch lat Uczestnik nie użył ani razu swojej Karty CLUBCARD, jego punkty zostają odjęte bezzwrotnie. Termin ważności Punktów może zostać zmieniony, co zostanie zakomunikowane na łamach Regulaminu.

39. Wartość Nagrody uzyskanej przez Uczestnika wynosi 0,5 % wartości zakupów dokonanych w sklepach sieci TESCO przy użyciu Karty CLUBCARD, z zastrzeżeniem, że jednorazowa wartość Bonów CLUBCARD przeliczanych z uzyskanych punktów nie może przekroczyć równowartości 760 zł. Jeżeli jednorazowa wartość Bonów CLUBCARD przekroczy tę kwotę, punkty ponad sumę dającą wskazaną wyżej wartość pieniężną są bezzwrotnie usuwane z Konta. Ograniczenie to będzie obowiązywać od Okresu zbierania punktów następującego po okresie, w którym wprowadzono zmianę tj. od dnia 23 stycznia 2012r. TESCO zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie tego przelicznika, co zostanie zakomunikowane na łamach Regulaminu.
40. W przypadku, gdy Punkty mogą być gromadzone u Partnerów Programu CLUBCARD inne regulaminy szczegółowe mogą mieć zastosowanie. W tym celu należy zapoznać się z regulaminem dostępnym u Partnerów lub na stronie internetowej TESCO [www.tesco.pl](http://www.tesco.pl).
41. TESCO jest uprawnione do wyznaczenia limitu Punktów, które mogą być przyznane w związku ze specjalnymi ofertami, za które dodatkowe Punkty są przyznawane. Wszelkie informacje na temat dodatkowych ofert lub limitów Punktów, które mogą być przyznane ogłaszane będą na stronie internetowej lub na stronach internetowych Partnerów oraz w sklepach sieci TESCO objętych takimi promocjami lub w placówkach Partnerów. Wszelkie dodatkowe promocje mogą być także zakomunikowane Uczestnikowi poprzez inne środki komunikacji (SMS, e-mail).
42. Punkty, Bony CLUBCARD ani Kupony CLUBCARD nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny i nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W szczególności wszelka sprzedaż lub zamiana punktów, Bonów CLUBCARD lub Kuponów CLUBCARD na gotówkę jest zakazana. Punkty zgromadzone w Programie CLUBCARD oraz otrzymane Bony CLUBCARD lub Kupony CLUBCARD nie podlegają także przeniesieniu na inne osoby.
43. Za zakupy dokonane w przypadku realizacji Bonów CLUBCARD lub Kuponów CLUBCARD punkty również są naliczane.
44. Organizator może przyznawać dodatkowe Punkty w przesyłanych Wyciągach CLUBCARD w postaci Bonów lub Kuponów Punktowych CLUBCARD Naliczanie Punktów następuje po dokonaniu zakupów, przez zeskanowanie kodu kreskowego umieszczonego na tych materiałach podczas transakcji (Bon Punktowy), lub po spełnieniu warunku wskazanego dla danej oferty (Kupon Punktowy) oraz użyciu Karty CLUBCARD. Za uzyskane w ten sposób Punkty naliczana jest opłata w wysokości 1 grosz.

## **Bony CLUBCARD**

45. Wartość Bonów CLUBCARD, jakie zostaną przyznane Uczestnikowi zależy będzie od ilości Punktów, jaka została zgromadzona przez Uczestnika w danym Okresie zbierania punktów z zastrzeżeniem pkt 65. Po zakończeniu Okresu zbierania punktów zgromadzone Punkty przeliczane są na Nagrody w postaci Bonów CLUBCARD. Do otrzymania Bonu CLUBCARD upoważnia osiągnięcie Progu punktowego w wysokości, co najmniej 300 pkt. Po przekroczeniu kolejnych progów zmieniają się wartości Bonów CLUBCARD, jakie otrzymuje Uczestnik. Każdy kolejny Próg stanowi wielokrotność 150 pkt. TESCO zastrzega sobie prawo do zmiany wartości punktowej Progów w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zostanie o niej poinformowany na łamach Regulaminu.
46. Punkty, które zostały zgromadzone przez Uczestnika, a które znajdują się pomiędzy kolejnymi Progami punktowymi przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów. Również w przypadku Uczestników, którzy nie osiągnęli w danym Okresie zbierania punktów wymaganego do otrzymania Bonu CLUBCARD progów 300 pkt Punkty przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów.

47. Uczestnikom, którzy zebrali, co najmniej wymagany Próg 300 punktów na swoim Koncie i w bieżącym Okresie zbierania punktów, co najmniej raz użyją Karty CLUBCARD (zgromadzą, co najmniej jeden Punkt CLUBCARD po zakończeniu tego Okresu zbierania punktów będą przesyłane wraz z Wyciągiem CLUBCARD Bony CLUBCARD.
48. Okres zbierania punktów może ulec zmianie według uznania TESCO za wcześniejszym poinformowaniem Uczestników.
49. Bony CLUBCARD o określonej wartości pieniężnej upoważniają do dokonania zakupu dowolnych produktów, za wyjątkiem zakupu paliw i zakupów na stacjach paliw. Ograniczenia wiekowe mogą mieć zastosowanie przy zakupie niektórych produktów – w szczególności osobom do lat 18 alkohol nie będzie sprzedawany.
50. Bony CLUBCARD upoważniają do zakupu produktów o wartości wskazanej na bonie CLUBCARD, z zastrzeżeniem Bonów Punktowych, o których mowa w pkt. 44. Z Bonów CLUBCARD nie jest wydawana reszta.
51. Bon CLUBCARD może być zrealizowany wyłącznie w sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD. Bony CLUBCARD mogą być zrealizowane wyłącznie jeden raz i tylko przez osobę, której zostały wysłane.
52. Aby zrealizować Bon CLUBCARD należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę CLUBCARD.
53. Bony CLUBCARD są ważne w sklepach sieci TESCO na terytorium RP. Bony CLUBCARD stanowią własność TESCO (Polska) Sp. z o.o.
54. Skrócony regulamin realizacji Bonów CLUBCARD znajduje się na ich odwrocie.
55. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonów CLUBCARD duplikaty nie są wydawane. Bony CLUBCARD zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane. W przypadku zgłoszenia uszkodzenia Bonu CLUBCARD, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Uczestnika Punkty, za które zostały wydane Bony CLUBCARD zostaną przyznane z powrotem na Konto Uczestnika, w tym przypadku również nie będą wydawane Uczestnikowi duplikaty Bonów CLUBCARD.

### **Kupony CLUBCARD**

56. Uczestnikom mogą być także przyznawane Nagrody w innej formie np. Kuponów CLUBCARD.
57. Kupony CLUBCARD, z zastrzeżeniem Kuponów Punktowych, o których mowa w pkt 44, upoważniają:
  - do zakupu określonych na Kuponie CLUBCARD produktów i zapłatę Kuponem za te produkty kwoty pomniejszonej o kwotę wskazaną na tym Kuponie lub
  - do pomniejszenia kwoty wydatkowanej na dokonane zakupy, o kwotę wskazaną na tym Kuponie pod warunkiem wydatkowania na zakupy kwoty minimalnej wskazanej na tym Kuponie; kwota minimalna, o której mowa w zdaniu poprzednim musi być wydatkowana w ramach jednej transakcji.(jeden paragon fiskalny)Ograniczenia wiekowe mogą mieć zastosowanie przy zakupie określonych produktów. Osobom do lat 18 alkohol nie będzie sprzedawany.  
Rodzaj Kuponu wynika z jego treści.
58. Aby skorzystać z Kuponu CLUBCARD należy zakupić produkt lub produkty wskazane na Kuponie CLUBCARD lub zrobić zakupy za kwotę minimalną wskazaną w Kuponie i zapłacić za nie w ramach jednej transakcji (jeden paragon fiskalny), przekazać kasjerowi Kupon CLUBCARD oraz okazać Kartę CLUBCARD.
59. Kupony CLUBCARD mogą być zrealizowane wyłącznie w sklepach TESCO biorących udział w Programie CLUBCARD (chyba, że co innego wynika z informacji umieszczonej na Kuponach), pod warunkiem, że produkty wskazane na Kuponach są w tych sklepach dostępne w sprzedaży.
60. Kupony CLUBCARD mogą być zrealizowane wyłącznie jeden raz i tylko przez osobę, do której zostały wysłane.

61. Kupony CLUBCARD są ważne na terytorium RP. Kupony CLUBCARD stanowią własność TESCO (Polska) Sp. z o.o.; nie mogą być wymieniane na gotówkę ani nie podlegają dalszej odsprzedaży.
62. Skrócony regulamin realizacji Kuponów CLUBCARD znajduje się na ich odwrocie.
63. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponów CLUBCARD duplikaty nie są wydawane. Kupony CLUBCARD zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane.

### **Obowiązki podatkowe**

64. Bony CLUBCARD stanowią nagrody związane ze sprzedażą premiowa i są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
65. Jednorazowa wartość Bonów CLUBCARD nie przekracza 760 zł, stąd stosownie do odpowiednich przepisów są zwolnione od podatku dochodowego od osób fizycznych.
66. W sytuacji, gdyby jednorazowa łączna wartość Nagród w postaci Bonów przekroczyła kwotę 760zł, zostaną one wydane pod warunkiem i po wpłacie Organizatorowi przez Uczestnika kwoty stanowiącej równowartość podatku dochodowego celem odprowadzenia do właściwego urzędu skarbowego.

### **Dane osobowe Uczestników**

67. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu CLUBCARD jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków.
68. Dane osobowe Uczestników Programu CLUBCARD podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz zbierane są i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu CLUBCARD. Informacje zawarte w Formularzu Zgłoszeniowym oraz informacje odnośnie sposobu korzystania z Kart CLUBCARD, wykorzystywane będą dla następujących celów: zarządzania Kontem CLUBCARD oraz komunikacji z Uczestnikiem, poznania preferencji zakupowych oraz wymagań, polepszenia produktów i usług oferowanych przez TESCO. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w przepisach prawa.
69. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszelkie wnioski w tym zakresie należy zgłaszać przez bezpłatną Infolinię CLUBCARD 800 105 104 lub pocztą na adres administratora danych z dopiskiem „CLUBCARD” Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Programie CLUBCARD i realizacji uprawnień z niego wynikających.
70. Poprzez podpisanie i złożenie w sklepie sieci TESCO Formularza Zgłoszeniowego Uczestnik zgłasza swoje uczestnictwo w Programie CLUBCARD na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania jego warunków, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie.
71. Przystąpienie do Programu CLUBCARD jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika do celów prowadzenia Programu CLUBCARD przez TESCO (Polska) Sp. z o.o.
72. Uczestnicy mogą zostać także poproszeni o udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków oraz jego Partnerów uczestniczących w Programie CLUBCARD. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne.
73. Dane osobowe uzyskane od uczestników Programu CLUBCARD zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu będą przechowywane w bazie danych prowadzonej przez Organizatora. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane i ich poprawiania.

## **Punkty CLUBCARD za płatność kartą VISA**

74. Od dnia 03.11.2011r. prowadzona jest, w ramach Programu CLUBCARD, przez Organizatora przy współudziale Partnera - Meritum Bank ICB S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-350), przy ul. Chłopska 53, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000005245, dodatkowa Promocja „Dodatkowe Punkty CLUBCARD za płatność kartą VISA”.
75. W ramach tej promocji posiadacze karty VISA CLUBCARD są jednocześnie Uczestnikami Programu CLUBCARD.
76. Karta VISA CLUBCARD posiada oprócz funkcjonalności karty kredytowej funkcjonalność Karty CLUBCARD opisaną powyżej w Regulaminie.
77. Uczestnicy posługujący się kartą VISA CLUBCARD gromadzą na swoim Koncie dodatkowe punkty z tytułu transakcji bezgotówkowych (realizowanych we wszystkich punktach handlowo-usługowych w kraju i zagranicą) przy użyciu tej karty, zgodnie z przelicznikiem, w świetle, którego jeden punkt CLUBCARD zostanie przyznany za każde pełne 4 zł naliczone w ramach transakcji bezgotówkowej.
78. Przy transakcjach z kartą VISA CLUBCARD warunkiem otrzymania punktów CLUBCARD przyznawanych zgodnie z pkt 29 i następnymi nin. Regulaminu jest zeskanowanie przez kasjera kodu CLUBCARD z karty VISA CLUBCARD. Punkty dodatkowe opisane w pkt 77 powyżej przyznane są niezależnie od punktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
79. Szczegółowe zasady Promocji „Dodatkowe Punkty CLUBCARD za płatność kartą VISA” opisane są w Regulaminie „Dodatkowe Punkty CLUBCARD za płatność kartą VISA” dostępnym na stronie WWW.tesco.pl.

## **Reklamacje**

80. Wszelkie reklamacje związane z Programem CLUBCARD należy zgłaszać telefonicznie przez bezpłatną Infolinię CLUBCARD pod numerem 800 105 104. Warunkiem złożenia reklamacji, której przedmiotem są punkty CLUBCARD jest posiadanie paragonu lub faktury dokumentującej daną transakcję. Uczestnik zostanie poproszony o dokładne dane z w/w paragonu lub faktury (tj. datę, numer, wartość transakcji itp.).
81. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty jej zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony według uznania TESCO.
82. TESCO nie ponosi odpowiedzialności za usługi (ani też jakość i terminowość usług) świadczone przez profesjonalne podmioty, w tym w szczególności operatorów pocztowych od momentu nadania przesyłki u operatora pocztowego.
83. TESCO nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie dostarczenia przesyłek przez operatora pocztowego.-W przypadku nie dostarczenia przesyłek przez operatora pocztowego Uczestnik jest uprawniony do złożenia skargi u operatora pocztowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
84. W sytuacjach, określonych w pkt 83, Uczestnik może również zgłosić fakt nieotrzymania wyciągu na Infolinię CLUBCARD. W takich przypadkach duplikaty Wyciągów CLUBCARD nie będą wydawane. TESCO zastrzega również, że nie będą wydawane duplikaty Wyciągów CLUBCARD w przypadku ich kradzieży, zagubienia bądź dostarczenia pod nieprawidłowy lub nieaktualny adres.
85. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w zakresie nieotrzymanych Wyciągów (o czym mowa powyżej), Uczestnikowi mogą zostać przywrócone na Konto punkty za niezrealizowane Bony (załączone do Wyciągu) tylko i wyłącznie z ostatniego Wyciągu CLUBCARD.

## **Zwroty**

86. Uczestnictwo w niniejszym Programie CLUBCARD w żaden sposób nie narusza uprawnień konsumentkich wynikających z przepisów prawa. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadkach stwierdzenia wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą z dn. 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego ( Dz. U. z 2002 r., Nr 141 poz. 1176 z późn. zm.)
87. Reklamacje i ewentualne żądania przyjęcia zwrotu towarów będą rozpatrywane w oparciu o przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego lub Polityki Zwrotu Towaru Niewadliwego TESCO.
88. W przypadkach zwrotu towarów niewadliwych zgodnie z Polityką Zwrotu Towaru Niewadliwego TESCO, za których zakup zostały naliczone punkty w ramach Programu CLUBCARD Organizator może odjąć punkty z konta Uczestnika równoważne wartości zwróconego towaru zgodnie z przelicznikiem wg, którego zostały naliczone.

## **Zmiany regulaminu programu CLUBCARD oraz zakończenie Programu CLUBCARD. utrata statusu Uczestnika**

89. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik powinien zrezygnować z udziału w Programie CLUBCARD zgodnie z postanowieniami pkt 92.
90. Organizator zastrzega sobie prawo do: 1) zawieszenia Programu CLUBCARD lub jego zakończenia, 2) zaprzestania wydawania Kart CLUBCARD lub Kart breloków, o obydwu okolicznościach poinformuje Uczestników oraz 3) unieważnienia Kart CLUBCARD lub Kart breloków w przypadku problemów systemowych uniemożliwiających wykorzystanie ich funkcjonalności lub podejrzenie nieuczciwości Uczestników,
91. Organizator uprawniony jest także do unieważnienia Punktów zgromadzonych przez Uczestnika lub wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie CLUBCARD, w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw, które oznaczają w szczególności: nadużywanie lub próbę nadużycia zasad Programu CLUBCARD, jakkolwiek próba użycia Karty CLUBCARD, Kart breloków lub Punktów w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem lub w sposób sprzeczny z Regulaminem Programu CLUBCARD, podejrzenie nieuczciwości Uczestnika w związku z Programem CLUBCARD.
92. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie CLUBCARD, Uczestnik składa pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie CLUBCARD i przesyła go pocztą na adres: Tesco Polska sp. z o.o., ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków z dopiskiem „Dział CLUBCARD” lub składa w dowolnym sklepie sieci Tesco. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu CLUBCARD własnoręcznym podpisem na oświadczeniu.

## **Postanowienia przejściowe i końcowe**

93. Regulamin Programu CLUBCARD jest dostępny do wglądu w każdym ze sklepów objętych Programem CLUBCARD, jak też na stronie internetowej [www.tesco.pl](http://www.tesco.pl). Skrócony opis zasad programu CLUBCARD znajduje się na Formularzu Zgłoszeniowym oraz na materiałach reklamowych.
94. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
95. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie CLUBCARD będą rozstrzygane polubownie, w braku satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujący przepisów.

96. Niniejszy regulamin stanowi pełny i wyczerpujący opis zasad Programu CLUBCARD. W niniejszym dokumencie zawarto pełny opis zasad dotyczących Programu CLUBCARD i jest jedynym dokumentem regulującym zasady prowadzenia Programu CLUBCARD.
97. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie.
98. Regulamin Clubcard wszedł w życie z dniem 06 sierpnia 2009, niniejsza aktualizacja wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2011r.

Kraków, 01.12.2011 r.