

REGULAMIN PROGRAMU CLUBCARD wersja z dnia 5 października 2015 r.

Definicje:

Program CLUBCARD - oznacza Program dla Klientów, którego organizatorem jest TESCO (Polska) Sp. z o.o., prowadzony w Sklepach sieci TESCO na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Strona Internetowa Programu CLUBCARD – strona internetowa dostępna pod adresem: <http://www.tesco.pl/clubcard>

Karta CLUBCARD/ Karty breloki – oznaczają karty wydawane Uczestnikowi przez TESCO umożliwiające gromadzenie punktów przy zakupach w sklepach sieci TESCO po ich okazaniu w kasie lub podaniu numeru karty w serwisie internetowym Ezakupy (użycie karty), zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu;

Tymczasowa Karta CLUBCARD – oznacza kartę dostępną w formie wydruku dla Uczestników, którzy przystąpili do Programu CLUBCARD za pośrednictwem Elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego, umożliwiającą gromadzenie punktów w Programie CLUBCARD do czasu otrzymania fizycznej (plastikowej) Karty CLUBCARD pocztą;

Niezarejestrowana Karta CLUBCARD – oznacza Kartę CLUBCARD wydawaną podczas dokonywania dowolnej transakcji w sklepie TESCO, w przypadku, gdy osoba dokonująca transakcji nie jest jeszcze Uczestnikiem Programu Clubcard, spełnia warunki umożliwiające przystąpienie do niego i wyrazi wolę otrzymania karty;

Formularz Zgłoszeniowy – oznacza formularz zawierający dane osobowe oraz oświadczenia Uczestnika, których podanie lub złożenie przez Uczestnika jest niezbędne do przystąpienia do Programu CLUBCARD, jak również inne dane osobowe Uczestnika lub dodatkowe oświadczenia Uczestnika, których podanie lub złożenie przez Uczestnika jest fakultatywne i nie wpływa na możliwość przystąpienia do Programu CLUBCARD jednakże z ich podaniem lub złożeniem przez Uczestnika mogą wiązać się dodatkowe korzyści lub funkcjonalności w ramach Programu CLUBCARD wynikające z niniejszego Regulaminu;

Elektroniczny Formularz Zgłoszeniowy – oznacza Formularz Zgłoszeniowy dostępny w formie elektronicznej na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD;

Formularz Rejestracyjny – oznacza formularz dostępny w formie elektronicznej na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD umożliwiający rejestrację Niezarejestrowanej Karty CLUBCARD i przystąpienie do Programu CLUBCARD;

Wyciąg CLUBCARD – oznacza zestawienie zawierające informacje na temat zgromadzonych na Koncie Uczestnika punktów oraz Nagrody przyznane przez TESCO za zgromadzone punkty, wysyłane Uczestnikowi w formie papierowej lub elektronicznej po zakończeniu każdego Okresu zbierania punktów pod warunkiem uzyskania przez Uczestnika Progu punktowego określonego w niniejszym Regulaminie;

Nagrody – oznaczają Bony CLUBCARD przesyłane do Uczestnika o wartości zależnej od osiągniętego progu punktowego w danym Okresie zbierania Punktów oraz Kupony CLUBCARD na określone produkty, na określone wartości pieniężne bądź punktowe, które mogą zostać Uczestnikowi przyznane przez Organizatora w trakcie trwania Programu;

Progi punktowe – oznaczają ilości punktów upoważniające do otrzymania Wyciągu CLUBCARD oraz Nagród o określonej wartości;

Okres zbierania punktów – oznacza cykliczny okres 4 miesięcy, w 2015 roku liczony od 16 lutego, 13 lipca, 1 listopada.

Bon CLUBCARD – oznacza bon w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający do dokonania zakupu w stacjonarnych sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD; za wyjątkiem zakupu paliw i zakupów na stacjach paliw Tesco, dowolnych produktów o wartości wskazanej na Bonie CLUBCARD,

Kupon CLUBCARD – oznacza kupon w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający do zakupu w stacjonarnych sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD określonych na Kuponie produktów i zapłatę Kuponem za te produkty kwoty pomniejszonej o kwotę wskazaną na tym Kuponie albo uprawniający do pomniejszenia kwoty wydatkowanej na dokonane zakupy, w stacjonarnych sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD, o kwotę wskazaną na tym kuponie przy spełnieniu warunku określonego na tym kuponie albo upoważniający do otrzymania dodatkowych punktów CLUBCARD.

W rozumieniu niniejszego Regulaminu **Kuponami CLUBCARD** są:

- a) Kupony CLUBCARD tradycyjne – wysyłane w formie papierowej;
- b) Kupony CLUBCARD elektroniczne – wysyłane drogą elektroniczną lub dostępne za pośrednictwem Mojego Konta CLUBCARD do samodzielnego wydruku lub wykorzystania w formie elektronicznej przy pomocy Aplikacji Mobilnej CLUBCARD;
- c) Kupony „Twój Bonus CLUBCARD” – stanowiące niefiskalną część paragonu zakupowego, drukowane w kasach TESCO po zakończeniu transakcji.

Konto – oznacza konto Uczestnika, na którym zapisywane i sumowane są gromadzone przez niego punkty przy użyciu Karty CLUBCARD lub Kart breloków;

Moje Konto CLUBCARD – oznacza elektroniczny dostęp do dodatkowych funkcjonalności dla Uczestników, którzy zarejestrowali się na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD;

Aplikacja Mobilna CLUBCARD – oznacza oprogramowanie nieodpłatnie dostępne do pobrania dla Użytkowników posiadających telefony komórkowe z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone umożliwiające mobilny dostęp do Mojego Konta CLUBCARD oraz dodatkowych funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie;

Przelicznik – 2 zł wydane w sklepie = 1 punkt przyznany na Konto Uczestnika;

Partner – podmiot współpracujący z Organizatorem w ramach Programu CLUBCARD oferujący dodatkowe Nagrody w postaci Kuponów CLUBCARD, zniżek lub dodatkowych punktów w Programie CLUBCARD;

Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w niniejszym Regulaminie;

Sklepy sieci TESCO – uczestniczące w Programie stacjonarne sklepy sieci TESCO oraz serwis internetowy TESCO Ezakupy,

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu CLUBCARD jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-347) przy ul. Kapelanka 56, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS 0000016108.
2. Program jest prowadzony pod nazwą „CLUBCARD”.
3. Program CLUBCARD jest prowadzony w stacjonarnych sklepach sieci TESCO wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz w ramach serwisu Tesco Ezakupy w zakresie opisanym poniżej. Lista sklepów biorących udział w Programie może ulec zmianie w każdym czasie w związku ze zmianami w strukturach sieci sklepów Tesco (otwarcia nowych i likwidacje dotychczasowych placówek). Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.
4. Program CLUBCARD może być także prowadzony u Partnerów TESCO na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach dostępnych w trakcie trwania Programu CLUBCARD u Partnerów TESCO oraz na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD.
5. Program CLUBCARD rozpoczął się z dniem 06.08.2009 r. i trwa bezterminowo, z zastrzeżeniem pkt 3 zdanie dwa powyżej.

Ogólne zasady Programu

6. Uczestnicy Programu CLUBCARD otrzymują Kartę CLUBCARD oraz dwie Karty breloki po użyciu których przy zakupach w Sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD naliczane są Punkty na indywidualne Konto Uczestnika. Uczestnicy Programu CLUBCARD, którzy przystąpili do Programu

CLUBCARD za pośrednictwem Elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego mają dodatkową możliwość wydruku Tymczasowej Karty CLUBCARD.

7. Każdy Uczestnik, który w danym Okresie zbierania punktów zgromadzi na swoim Koncie CLUBCARD co najmniej 300 (słownie: trzysta) punktów CLUBCARD, po zakończeniu Okresu zbierania punktów otrzymuje pocztą lub w formie elektronicznej Wyciąg CLUBCARD zawierający zestawienie punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika oraz Nagrody w postaci Bonów CLUBCARD, w zależności od osiągniętych przez Uczestnika Progów punktowych, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz dodatkowe nagrody w postaci Kuponów CLUBCARD.
8. W przypadku nieosiągnięcia przez Uczestnika w danym Okresie zbierania punktów progę 300 (słownie: trzysta) punktów, zgromadzone w tym Okresie punkty przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów.

Warunki udziału w Programie CLUBCARD

9. Uczestnikiem Programu CLUBCARD może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium RP. W Programie CLUBCARD mogą brać także udział osoby pozostające w tym samym gospodarstwie domowym, zamieszkujące pod tym samym adresem (ten sam kod pocztowy).
10. Przystąpienie do Programu CLUBCARD możliwe jest w formie:
 - a) złożenia prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Zgłoszeniowego w sklepie sieci TESCO objętym Programem CLUBCARD;
 - b) wypełnienia i przesłania Elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD.
 - c) rejestracji Niezarejestrowanej Karty CLUBCARD otrzymanej podczas dokonywania transakcji w sklepie TESCO ;
11. W przypadku, o którym mowa w pkt. 10 ppkt c), przystąpienie do Programu CLUBCARD możliwe jest przy wykorzystaniu Formularza Rejestracyjnego dostępnego pod adresem internetowym: <http://www.tesco.pl/clubcard/o-programie-dolacz-do-programu.php> lub poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Zgłoszeniowego w sklepie sieci TESCO objętym Programem CLUBCARD.
12. Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz Zgłoszeniowy oraz wypełniony Elektroniczny Formularz Zgłoszeniowy lub Formularz Rejestracyjny zawiera podpisaną lub samodzielnie zaznaczoną i zatwierdzoną w formie elektronicznej zgodę na warunki Programu CLUBCARD zawarte w niniejszym Regulaminie wraz ze zobowiązaniem się do ich przestrzegania oraz jednocześnie podpisaną lub samodzielnie zaznaczoną i zatwierdzoną w formie elektronicznej zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgłaszającego dla celów udziału w Programie CLUBCARD, wskazanych w pkt. 102. Udzielenie wskazanych zgód przez Uczestnika jest niezbędne do przystąpienia i uczestnictwa w Programie CLUBCARD. Formularz Zgłoszeniowy niepodpisany, nieczytelny, zniszczony lub niepełny oraz nieprawidłowo wypełniony lub niepełny Elektroniczny Formularz Zgłoszeniowy lub Formularz Rejestracyjny nie będzie uważany za zgłoszenie do Programu CLUBCARD. W takim przypadku Organizator Programu CLUBCARD jest zwolniony z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu wobec zgłaszającego.
13. Uczestnik poprzez wypełnienie i podpisanie Formularza Zgłoszeniowego w sposób określony w pkt. 10 i pkt 12 wyraża, z zastrzeżeniem pkt 14 zgodę na przysyłanie pocztą na jego adres podany w Formularzu Zgłoszeniowym po upływie każdego Okresu zbierania punktów Wyciągu CLUBCARD w związku z uczestnictwem w Programie CLUBCARD, o ile zgodnie z niniejszym Regulaminem Uczestnik nabędzie prawo do otrzymania takiego Wyciągu.
14. Uczestnik, który zarejestrował się na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD, uzyskując dostęp do funkcjonalności Mojego Konta CLUBCARD ma możliwość wyboru elektronicznej wysyłki Wyciągu CLUBCARD na podany adres poczty elektronicznej. Uczestnik poprzez wybranie i zaakceptowanie elektronicznej wysyłki Wyciągu CLUBCARD wyraża zgodę na jego przysyłanie na podany i potwierdzony adres poczty elektronicznej.
15. Uczestnik może wyrazić zgodę na udział w badaniach marketingowych oraz przysyłanie przez Tesco i/lub Partnerów dodatkowych informacji handlowych drogą pocztową i/lub drogą elektroniczną w rozumieniu art.10 ust.2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422.)) na adres e-mail oraz na numer telefonu komórkowego podany w Formularzu Zgłoszeniowym, Elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym lub Formularzu Rejestracyjnym.
16. Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Programu dostępnym wraz z Formularzem rejestracyjnym lub na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD. Własnoręcznym podpisem złożonym na Formularzu Zgłoszeniowym lub poprzez samodzielne zaznaczenie właściwego pola i zatwierdzenie Elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego lub

Formularza Rejestracyjnego Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia.

17. TESCO nie podnosi żadnej odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych. Każdy Uczestnik, aby otrzymywać Nagrody powinien zadbać o aktualizowanie swoich danych w przypadku zmiany danych np. adresu, poprzez bezpłatną Infolinię TESCO dostępną pod numerem 800 105 104 lub za pośrednictwem Mojego Konta CLUBCARD. W celu połączenia z konsultantami CLUBCARD za pośrednictwem Infolinii TESCO należy wybrać numer 3.
18. W Programie CLUBCARD Punkty mogą być zbierane wyłącznie za zakupy osobiste. Za zakupy, do których wystawiana jest dla przedsiębiorcy faktura VAT, punkty na Konto Uczestnika nie będą przyznawane. Naliczone do wartości paragonu punkty mogą zostać odliczone przez Organizatora przed zakończeniem Okresu zbierania punktów, jeśli do paragonu wystawiona zostanie przedsiębiorcy faktura VAT.
19. Za zakup paczek świątecznych/okazjonalnych/ w ilości większej niż 10 sztuk punkty nie będą przyznawane.
20. Karta CLUBCARD, Karty breloki ani Tymczasowa Karta CLUBCARD nie mogą być wykorzystane w jakiegokolwiek transakcji, której stroną jest podmiot gospodarczy.

Produkty wyłączone

21. Punkty nie są przyznawane za następujące produkty i usługi:
 - a) zakup artykułów tytoniowych i akcesoriów tytoniowych,
 - b) zakup napojów alkoholowych, za wyjątkiem piwa,
 - c) zakup bonów towarowych TESCO, doładowań do kart podarunkowych lub żywieniowych TESCO,
 - d) zakup paliw i innych artykułów na stacjach paliw TESCO,
 - e) zakup i zwrot opakowań zwrotnych, w tym kaucje naliczone przy zakupie akumulatorów,
 - f) zakupy w sklepach firm zewnętrznych na pasażach handlowych sklepu sieci TESCO, jego parkingu, oraz innych lokalizacjach należących do sklepu, a wynajmowanych firmom zewnętrznym,
 - g) opłaty dokonywane przez klienta w kasie sklepu sieci TESCO w systemie WYGODNE RACHUNKI,
 - h) doładowanie telefonów komórkowych w systemie PREPAID,
 - i) pożyczka gotówkowa TESCO Twoje Finanse.
22. Inne produkty mogą być wyłączone w każdym czasie z uwagi na uregulowania prawne lub według wyłącznego uznania TESCO. Wyłączenie to nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.

Karta Uczestnika

23. Karta CLUBCARD wydawana jest przez TESCO (Polska) Sp. z o.o.
24. Karta CLUBCARD wydawana jest bezpłatnie, pełnoletnim osobom fizycznym, po przystąpieniu do Programu CLUBCARD, po spełnieniu warunków określonych w pkt 10 i pkt 12 powyżej. Istnieje również możliwość otrzymania Niezarejestrowanej Karty CLUBCARD przed przystąpieniem do Programu CLUBCARD.
25. W przypadku przystąpienia do Programu CLUBCARD w formie wskazanej w pkt 10 ppkt a) Karta CLUBCARD wydawana jest w sklepie sieci TESCO, w którym przystąpiono do Programu CLUBCARD.
26. W przypadku przystąpienia do Programu CLUBCARD w formie wskazanej w pkt 10 ppkt b) Karta CLUBCARD wysyłana jest pocztą na adres wskazany przez Uczestnika w Elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia prawidłowego przesłania Elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego.
27. W przypadku przystąpienia do Programu CLUBCARD w formie wskazanej w pkt 10 ppkt c) Niezarejestrowana Karta CLUBCARD wydawana jest podczas dokonywania dowolnej transakcji w sklepie TESCO, w przypadku, gdy osoba dokonująca transakcji nie jest jeszcze Uczestnikiem Programu Clubcard, spełnia warunki umożliwiające przystąpienie do niego i wyrazi wolę otrzymania karty.
28. Karta CLUBCARD przez cały okres trwania Programu CLUBCARD pozostaje własnością TESCO (Polska) Sp. z o.o.
29. Kartą CLUBCARD może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego podpis widnieje na karcie. Karta ani punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie mogą być przeniesione na inną osobę. Uczestnik nie ma

możliwości przekazania naliczonych podczas transakcji punktów na rzecz innej osoby. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty CLUBCARD itp. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę CLUBCARD oraz za transakcje na Koncie dokonane z jej użyciem.

30. Karta CLUBCARD może być używana wyłącznie w Sklepach i serwisach internetowych sieci TESCO (z wyłączeniem zakupów na stacjach paliw Tesco), oraz placówkach i serwisach internetowych Partnerów, którzy w danym czasie biorą udział w Programie CLUBCARD. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia specjalnych akcji promocyjnych z Kartą CLUBCARD również na stacjach paliw Tesco, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji promocyjnych lub bezpośrednio w treści kuponów, wydanych w związku z prowadzoną akcją promocyjną.
31. Karta CLUBCARD nie jest kartą bankomatową ani kartą płatniczą; jednakże w ramach współpracy Partnerskiej istnieje możliwość otrzymania dodatkowej karty kredytowej MasterCard CLUBCARD, która umożliwia otrzymanie standardowych punktów CLUBCARD za zakupy zgodnie z Regulaminem Programu CLUBCARD oraz dodatkowych punktów CLUBCARD za transakcje bezgotówkowe zgodnie z Regulaminem „Dodatkowe punkty CLUBCARD za płatności kartą kredytową MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD”.
32. Uczestnik korzystający z Aplikacji Mobilnej CLUBCARD ma możliwość zeskanowania karty CLUBCARD i korzystania z niej w wersji elektronicznej.

Karta brelok

33. Do każdej Karty CLUBCARD wydawane są Uczestnikowi dwie Karty breloki, które mogą być używane na takich samych zasadach jak Karta CLUBCARD także przez członków gospodarstwa domowego Uczestnika, zamieszkałych pod tym samym adresem zgodnie z Formularzem Zgłoszeniowym lub Elektronicznym Formularzem Zgłoszeniowym Uczestnika (ten sam kod pocztowy).
34. Punkty gromadzone przy użyciu Kart breloków przypisywane są na Konto Uczestnika.
35. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za używanie Kart breloków.

Tymczasowa Karta CLUBCARD

36. Uczestnik, który przystąpił do Programu CLUBCARD w formie wskazanej w pkt 10 ppkt b) ma możliwość wydruku Tymczasowej Karty CLUBCARD.
37. Klient ma możliwość wydruku Tymczasowej Karty CLUBCARD po wypełnieniu Elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD oraz za pomocą wiadomości e-mail otrzymanej po dokonanej rejestracji.
38. Tymczasowa Karta CLUBCARD umożliwia gromadzenie punktów w Programie CLUBCARD do czasu otrzymania Karty CLUBCARD zgodnie z pkt 26.
39. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za używanie Tymczasowej Karty CLUBCARD.

Utrata i wymiana uszkodzonej Karty CLUBCARD

40. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty CLUBCARD należy zgłosić ten fakt w najbliższym stacjonarnym sklepie sieci TESCO. Aby uzyskać duplikat Karty CLUBCARD należy podać numer utraconej bądź uszkodzonej Karty CLUBCARD. Informacje na temat numeru Karty CLUBCARD można uzyskać przez bezpłatną Infolinię TESCO 800 105 104. Wydany duplikat Karty CLUBCARD należy odebrać w stacjonarnym sklepie sieci TESCO, w którym został zgłoszony wniosek o wydanie duplikatu Karty CLUBCARD. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku posłużenia się Kartą CLUBCARD przez osoby nieupoważnione.
41. Duplikat Karty CLUBCARD może zostać również zamówiony za pośrednictwem Mojego Konta CLUBCARD.

Gromadzenie Punktów

42. Uczestnik posiadający Kartę CLUBCARD, Tymczasową Kartę CLUBCARD oraz Karty breloki gromadzi Punkty na swoje indywidualne Konto przy zakupie towarów lub usług w Sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD.
43. W przypadku otrzymania Niezarejestrowanej Karty CLUBCARD możliwe jest gromadzenie Punktów za jej pomocą już z momentem jej wydania z zastrzeżeniem pkt 44. W przypadku nie przystąpienia do

Programu CLUBCARD nie ma możliwości wykorzystania Punktów zgromadzonych na Niezarejestrowanej Karcie CLUBCARD.

44. Przypisanie Punktów zgromadzonych na Niezarejestrowanej Karcie CLUBCARD do indywidualnego Konta Uczestnika następuje w terminie do 30 dni od przystąpienia przez niego do Programu CLUBCARD zgodnie z postanowieniami pkt 11 Regulaminu.
45. Aby uzyskać Punkty należy w Sklepie sieci TESCO wydać, co najmniej 2 zł w jednej transakcji; jeden punkt zostanie przyznany za każde wydane pełne 2 zł. Przelicznik ten może ulegać zmianie według uznania TESCO, z zastrzeżeniem, że zmiana nie będzie mniej korzystna dla Uczestnika i będzie każdorazowo komunikowana w ramach materiałów promocyjno-reklamowych, komunikacji marketingowej lub regulaminów dotyczących poszczególnych akcji ze zmienionym przelicznikiem.
46. Warunkiem naliczenia Punktów w sklepach stacjonarnych sieci Tesco jest okazanie (i zeskanowanie) Karty CLUBCARD, Tymczasowej Karty CLUBCARD lub Karty breloka kasjerowi w trakcie transakcji najpóźniej przed dokonaniem płatności.
47. Warunkiem naliczenia Punktów w serwisie internetowym Ezakupy jest wcześniejsze podanie numeru karty CLUBCARD do konta zarejestrowanego w serwisie internetowym Ezakupy.
48. Późniejsza rejestracja Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa, a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
49. Za jeden zakup (jeden paragon fiskalny) Punkty mogą być przyznane Uczestnikowi tylko jeden raz bez względu na ilość okazanych Kart CLUBCARD, Tymczasowych Kart CLUBCARD lub Kart breloków.
50. Ilość zgromadzonych Punktów wykazywana jest na każdym paragonie fiskalnym po dokonaniu zakupów w Sklepie sieci TESCO, o ile przy tych zakupach została użyta Karta CLUBCARD.
51. Liczba zgromadzonych Punktów wraz z innymi informacjami dotyczącymi Programu CLUBCARD jest dostępna za pośrednictwem Mojego Konta CLUBCARD oraz jest przesyłana jest w formie Wyciągu CLUBCARD po zakończeniu Okresu zbierania punktów do każdego Uczestnika, który spełnia wymogi do otrzymania Wyciągu, określone niniejszym Regulaminem.
52. Zarówno Okres zbierania punktów jak i Próg punktowy mogą ulec zmianie w dowolnym czasie według uznania TESCO (również podczas Okresu zbierania punktów), po wcześniejszym poinformowaniu Uczestników za pośrednictwem materiałów promocyjno-reklamowych lub innej komunikacji wykorzystywanej przez Organizatora w sklepach sieci TESCO albo poprzez zmianę niniejszego Regulaminu. Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.
53. Łączenie Kont różnych Uczestników jest wykluczone.
54. Zgromadzone Punkty zachowują ważność terminowo przez okres jednego roku od dnia, w którym dokonano ostatniego naliczenia punktów. Jeżeli w okresie jednego roku Uczestnik nie użył ani razu swojej Karty CLUBCARD, jego punkty zostają odjęte bezzwrotnie. Termin ważności Punktów może zostać zmieniony, co zostanie zakomunikowane na łamach Regulaminu. Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.
55. Wartość Nagrody uzyskanej przez Uczestnika wynosi 0,5 % wartości zakupów dokonanych w sklepach sieci TESCO przy użyciu Karty CLUBCARD za które naliczone zostały punkty CLUBCARD, z zastrzeżeniem, że jednorazowa wartość Bonów CLUBCARD przeliczanych z uzyskanych punktów nie może przekroczyć równowartości 760 zł. Jeżeli jednorazowa wartość Bonów CLUBCARD przekroczy tą kwotę, punkty ponad sumę dającą wskazaną wyżej wartość pieniężną są bezzwrotnie usuwane z Konta. TESCO zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie tego przelicznika, co zostanie zakomunikowane na łamach Regulaminu. Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.
56. W przypadku, gdy Punkty mogą być gromadzone u Partnerów Programu CLUBCARD inne regulaminy szczegółowe mogą mieć zastosowanie. W tym celu należy zapoznać się z regulaminem dostępnym u Partnerów lub na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD.
57. TESCO jest uprawnione do wyznaczenia limitu Punktów, które mogą być przyznane w związku ze specjalnymi ofertami, za które dodatkowe Punkty są przyznawane. Wszelkie informacje na temat dodatkowych ofert lub limitów Punktów, które mogą być przyznane ogłaszane będą na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD lub na stronach internetowych Partnerów oraz w sklepach sieci TESCO objętych takimi promocjami lub w placówkach Partnerów. Wszelkie dodatkowe promocje mogą być także zakomunikowane Uczestnikowi poprzez inne środki komunikacji (SMS, e-mail).
58. Punkty, Bony CLUBCARD ani Kupony CLUBCARD nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny i nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W szczególności wszelka sprzedaż lub zamiana punktów, Bonów CLUBCARD lub Kupony CLUBCARD na gotówkę jest zakazana. Punkty zgromadzone w Programie CLUBCARD oraz otrzymane Bony CLUBCARD lub Kupony CLUBCARD nie podlegają także przeniesieniu na inne osoby.

59. Za zakupy dokonane w przypadku realizacji Bonów CLUBCARD lub Kuponów CLUBCARD Punkty również są naliczane.
60. TESCO może przyznawać dodatkowe Punkty w przesyłanych Wyciągach CLUBCARD w postaci Bonów lub Kuponów Punktowych CLUBCARD. Naliczenie Punktów następuje po dokonaniu zakupów, przez zeskanowanie kodu kreskowego umieszczonego na tych materiałach podczas transakcji (Bon Punktowy), lub po spełnieniu warunku wskazanego dla danej oferty (Kupon Punktowy) oraz użyciu Karty CLUBCARD. Za uzyskane w ten sposób Punkty naliczana jest opłata w wysokości 1 grosz.

Bony CLUBCARD

61. Wartość Bonów CLUBCARD, jakie zostaną przyznane Uczestnikowi zależy będzie od ilości Punktów, jaka została zgromadzona przez Uczestnika w danym Okresie zbierania punktów z zastrzeżeniem pkt 100. Po zakończeniu Okresu zbierania punktów zgromadzone Punkty przeliczane są na Nagrody w postaci Bonów CLUBCARD. Do otrzymania Bonu CLUBCARD upoważnia osiągnięcie Progu punktowego w wysokości, co najmniej 300 pkt. Po przekroczeniu kolejnych progów zmieniają się wartości Bonów CLUBCARD, jakie otrzymuje Uczestnik. Każdy kolejny Próg stanowi wielokrotność 150 pkt. TESCO zastrzega sobie prawo do zmiany wartości punktowej Progów w każdym czasie. Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.
62. Punkty, które zostały zgromadzone przez Uczestnika, a które znajdują się pomiędzy kolejnymi Progami punktowymi przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów. Również w przypadku Uczestników, którzy nie osiągnęli w danym Okresie zbierania punktów wymaganego do otrzymania Bonu CLUBCARD progę 300 pkt Punkty przechodzą na kolejny Okres zbierania punktów.
63. Uczestnikom, którzy zebrali, co najmniej wymagany Próg 300 punktów na swoim Koncie i w bieżącym Okresie zbierania punktów, co najmniej raz użyją Karty CLUBCARD (zgromadzą, co najmniej jeden Punkt CLUBCARD po zakończeniu tego Okresu zbierania punktów będą przesyłane wraz z Wyciągiem CLUBCARD Bony CLUBCARD.
64. Okres zbierania punktów może ulec zmianie według uznania TESCO za wcześniejszym poinformowaniem Uczestników. Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 122 Regulaminu.
65. Bony CLUBCARD o określonej wartości pieniężnej upoważniają do dokonania zakupu dowolnych produktów, za wyjątkiem zakupu paliw i zakupów na stacjach paliw. Ograniczenia wiekowe mogą mieć zastosowanie przy zakupie niektórych produktów – w szczególności osobom do lat 18 alkohol nie będzie sprzedawany.
66. Bony CLUBCARD upoważniają do zakupu produktów o wartości wskazanej na Bonie CLUBCARD, z zastrzeżeniem Bonów Punktowych, o których mowa w pkt. 60. Z Bonów CLUBCARD nie jest wydawana reszta.
67. Bon CLUBCARD może być zrealizowany wyłącznie w stacjonarnych sklepach sieci TESCO objętych Programem CLUBCARD. Bony CLUBCARD mogą być zrealizowane wyłącznie jeden raz i tylko przez osobę, której zostały wysłane.
68. Aby zrealizować Bon CLUBCARD należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę CLUBCARD. Bony mogą być także realizowane w formie elektronicznej przy pomocy Aplikacji Mobilnej CLUBCARD.
69. Bony CLUBCARD są ważne w stacjonarnych sklepach sieci TESCO na terytorium RP. Bony CLUBCARD stanowią własność TESCO (Polska) Sp. z o.o.
70. Skrócony regulamin realizacji Bonów CLUBCARD znajduje się na ich odwrocie.
71. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonów CLUBCARD wydanych w formie papierowej duplikaty nie są wydawane. Uczestnicy mają możliwość wydruku Bonów CLUBCARD za pomocą Mojego Konta CLUBCARD lub skorzystania z nich w formie elektronicznej przy pomocy Aplikacji Mobilnej CLUBCARD. Bony CLUBCARD zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane.

Kupony CLUBCARD

72. Uczestnikom mogą być także przyznawane Nagrody formie Kuponów CLUBCARD.
73. Kupony CLUBCARD, z zastrzeżeniem Kuponów Punktowych, o których mowa w pkt 60, upoważniają:
 - a) do zakupu określonych na Kuponie CLUBCARD produktów i zapłatę Kuponom za te produkty kwoty pomniejszonej o kwotę wskazaną na tym Kuponie lub
 - b) do pomniejszenia kwoty wydatkowanej na dokonane zakupy, o kwotę wskazaną na tym Kuponie pod warunkiem wydatkowania na zakupy kwoty minimalnej wskazanej na tym Kuponie; kwota

minimalna, o której mowa w zdaniu poprzednim musi być wydatkowana w ramach jednej transakcji (jeden paragon fiskalny).

Ograniczenia wiekowe mogą mieć zastosowanie przy zakupie określonych produktów. Osobom do lat 18 alkohol nie będzie sprzedawany. Rodzaj Kuponu wynika z jego treści.

74. Aby skorzystać z Kuponu CLUBCARD należy kupić produkt lub produkty wskazane na Kuponie CLUBCARD lub zrobić zakupy za kwotę minimalną wskazaną w Kuponie i zapłacić za nie w ramach jednej transakcji (jeden paragon fiskalny), przekazać kasjerowi Kupon CLUBCARD oraz okazać Kartę CLUBCARD. Kupony CLUBCARD mogą być także realizowane w formie elektronicznej przy pomocy Aplikacji Mobilnej CLUBCARD.
75. Kupony CLUBCARD mogą być zrealizowane wyłącznie w stacjonarnych sklepach TESCO biorących udział w Programie CLUBCARD (chyba, że co innego wynika z informacji umieszczonej na Kuponach), pod warunkiem, że produkty wskazane na Kuponach są w tych sklepach dostępne w sprzedaży.
76. Kupony CLUBCARD mogą być zrealizowane wyłącznie jeden raz. Przy zakupie określonych na Kuponie CLUBCARD produktów lub wydatkowaniu na zakupy kwoty minimalnej wskazanej na tym Kuponie, Uczestnik może zrealizować wyłącznie jeden kupon. Użytkownik może zrealizować większą ilość Kuponów CLUBCARD w przypadku każdorazowego spełnienia wszystkich warunków realizacji Kuponu.
77. Kupony CLUBCARD są ważne na terytorium RP. Kupony CLUBCARD stanowią własność TESCO (Polska) Sp. z o.o.; nie mogą być wymieniane na gotówkę ani nie podlegają dalszej odsprzedaży.
78. Skrócony regulamin realizacji Kuponów CLUBCARD znajduje się na ich odwrocie lub bezpośrednio w ich treści.
79. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Kuponów CLUBCARD duplikaty nie są wydawane. Uczestnicy mają możliwość wydruku Kuponów CLUBCARD za pomocą Mojego Konta CLUBCARD lub skorzystania z nich w formie elektronicznej przy pomocy Aplikacji Mobilnej CLUBCARD. Kupony CLUBCARD zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane.

Moje Konto CLUBCARD

80. Uczestnicy mają możliwość rejestracji na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD i uzyskania dostępu do dodatkowych usług i funkcjonalności w ramach Mojego Konta CLUBCARD.
81. Aby skorzystać z funkcjonalności Mojego Konta CLUBCARD niezbędne jest:
 - a) szerokopasmowe łącze internetowe,
 - b) przeglądarka internetowa (Internet Explorer 8 i nowsze, Google Chrome 15 i nowsze, Mozilla Firefox 7 i nowsze, Opera 11 i nowsze) obsługująca CSS i JavaScript,
 - c) włączona obsługa plików cookies,
 - d) włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up),
 - e) system operacyjny Microsoft Windows XP, 7 lub Vista i nowsze,
 - f) aktywne konto poczty elektronicznej.
82. Uczestnik powinien korzystać z Mojego Konta CLUBCARD zgodnie z przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie.
83. W przypadku wystąpienia błędów oraz problemów technicznych w korzystaniu z Mojego Konta CLUBCARD, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt za pośrednictwem Infolinii TESCO.
84. TESCO nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niekompatybilność Mojego Konta CLUBCARD z końcowym sprzętem i oprogramowaniem Uczestnika lub z jego przyłączem do publicznej sieci Internet;
 - b) trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w łączeniu się z Moim Kontem CLUBCARD, które leżą po stronie Użytkownika.
85. W celu rejestracji na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD i uzyskania dostępu do Mojego Konta CLUBCARD konieczne jest:
 - a) podanie przez Uczestnika adresu poczty elektronicznej oraz zdefiniowanie niepowtarzalnego i poufnego hasła dostępu.
 - b) potwierdzenie numeru Karty CLUBCARD oraz zgodności wybranych danych z danymi wpisanymi w Formularzu Zgłoszeniowym, Elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym lub Formularzu Rejestracyjnym.
86. W przypadku Uczestników którzy przystąpili do Programu CLUBCARD w formie wskazanej w pkt 10 ppkt a) Regulaminu, możliwość rejestracji i skorzystania z funkcjonalności Mojego Konta CLUBCARD zostanie udostępniona w terminie do 30 dni od dnia przystąpienia do Programu CLUBCARD.

87. Rejestracja ma charakter jednorazowy. Po rejestracji Uczestnicy uzyskują indywidualny dostęp do Mojego Konta CLUBCARD logując się do niego poprzez podanie adresu poczty elektronicznej i ustalonego hasła.
88. Uczestnicy posiadający konto w serwisie internetowym e-zakupy mają możliwość logowania się przy jego pomocy do Mojego Konta CLUBCARD pod warunkiem potwierdzenia danych, o których mowa w pkt 85 ppkt b).
89. Hasło do Mojego Konta CLUBCARD ma charakter poufny. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za działania będące następstwem ujawnienia hasła osobom trzecim.
90. Po uzyskaniu dostępu do Mojego Konta CLUBCARD Uczestnik ma możliwość skorzystania z następujących funkcjonalności:
 - a) możliwość elektronicznej aktualizacji danych osobowych;
 - b) możliwość podglądu transakcji zrealizowanych przy wykorzystaniu Karty CLUBCARD z bieżącego oraz z dwóch poprzednich okresów rozliczeniowych CLUBCARD;
 - c) elektroniczny dostęp do aktywnych Bonów i Kuponów CLUBCARD z możliwością ich wydruku;
 - d) możliwość elektronicznej zmiany preferencji kontaktu, udzielenia dodatkowych zgód marketingowych oraz zmiany sposobu wysyłki Wyciągów CLUBCARD;
 - e) możliwość zamówienia duplikatu Karty CLUBCARD wraz z dwoma kartami brelokami (usługa dostępna od 3 sierpnia 2015 r.);
91. W przypadku zmiany przez Uczestnika sposobu wysyłki Wyciągu Clubcard ze standardowego (papierowego) na elektroniczny, zmiana wejdzie w życie od następnego okresu zbierania punktów w Programie CLUBCARD. Wyciąg obejmujący dotychczasowy okres zbierania punktów zostanie wysłany w dotychczasowej formie.
92. W celu usunięcia dostępu do Mojego Konta CLUBCARD należy skontaktować się z Infolinią TESCO.

Aplikacja Mobilna CLUBCARD

93. Uczestnicy Programu CLUBCARD korzystający z urządzeń mobilnych mają możliwość nieodpłatnego pobrania Aplikacji Mobilnej CLUBCARD.
94. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej CLUBCARD możliwe jest przy użyciu urządzeń przenośnych zaopatrzonych w system operacyjny Android 4.0. i nowsze, iOS 7.0 i nowsze, Windows Phone 8.1 i nowsze. W celu korzystania z Aplikacji Mobilnej CLUBCARD wymagane jest oprogramowanie do odczytu plików w formacie .pdf.
95. Aplikacja Mobilna CLUBCARD jest dostępna do pobrania w oficjalnych sklepach Play Google (Android), App Store (iOS) oraz Windows Store (Windows 8.1).
96. Aplikacja Mobilna CLUBCARD wykorzystuje transfer danych w związku z czym korzystanie z niej przez Uczestnika za pomocą posiadanego urządzenia mobilnego może skutkować naliczeniem opłaty z tego tytułu zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego operatora.
97. Aplikacja Mobilna CLUBCARD umożliwia dostęp do usług i funkcjonalności Mojego Konta CLUBCARD oraz:
 - a) zeskanowanie Karty CLUBCARD i korzystanie z niej w formie elektronicznej;
 - b) korzystanie z Bonów i Kuponów CLUBCARD w formie elektronicznej;
98. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z funkcjonalności o których mowa w pkt 97 ppkt a) i b) przy wykorzystaniu kas samoobsługowych konieczne jest skorzystanie z ręcznego skanera kodów kreskowych.

Obowiązki podatkowe

99. Bony CLUBCARD stanowią nagrody związane ze sprzedażą premiowa i są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
100. Jednorazowa wartość Bonów CLUBCARD nie przekracza 760 zł, stąd stosownie do odpowiednich przepisów są zwolnione od podatku dochodowego od osób fizycznych.

Dane osobowe Uczestników

101. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu CLUBCARD jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków.

102. Dane osobowe Uczestników Programu CLUBCARD podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz zbierane są i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu CLUBCARD. Dane osobowe zawarte w Formularzu Zgłoszeniowym i Elektronicznym Formularzu Zgłoszeniowym wykorzystywane będą dla następujących celów: zarządzania Kontem CLUBCARD i Moim Kontem CLUBCARD oraz komunikacji z Uczestnikiem, poznania preferencji zakupowych oraz wymagań, polepszenia produktów i usług oferowanych przez TESCO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Programie CLUBCARD i realizacji uprawnień z niego wynikających.
103. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszelkie wnioski w tym zakresie należy zgłaszać przez bezpłatną Infolinię TESCO 800 105 104 lub pocztą na adres administratora danych z dopiskiem „CLUBCARD”. Aktualizacja danych jest możliwa również za pośrednictwem Mojego Konta CLUBCARD lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej pod warunkiem przesłania danych osoby, na którą zarejestrowano kartę, zgodnych z danymi zapisanymi w bazie CLUBCARD.
104. Uczestnik zgłasza swoje uczestnictwo w Programie CLUBCARD w formach wskazanych w pkt 10 i 12. Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów udziału w Programie CLUBCARD oznacza, iż Formularz Zgłoszeniowy, Elektroniczny Formularz Zgłoszeniowy lub Formularz Rejestracyjny nie będzie uważany za zgłoszenie do Programu CLUBCARD.
105. Uczestnicy mogą zostać poproszeni o udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz przesyłanie w tych celach informacji handlowych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail, telefon) przez TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków oraz jego Partnerów uczestniczących w Programie CLUBCARD. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne.
106. Dane osobowe uzyskane od Uczestników Programu CLUBCARD zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu będą przechowywane w bazie danych prowadzonej przez Organizatora.

Punkty CLUBCARD za płatność kartą MasterCard lub VISA

107. Od dnia 03.11.2011r. prowadzona jest, w ramach Programu CLUBCARD, przez Organizatora przy współudziale Partnera: Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-232, ul. Łopuszańska 38D, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000305178, dodatkowa Promocja „Dodatkowe Punkty CLUBCARD za płatność kartą kredytową MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD”.
108. W ramach tej promocji posiadacze karty MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD są jednocześnie Uczestnikami Programu CLUBCARD.
109. Karta MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD posiada oprócz funkcjonalności karty kredytowej funkcjonalność Karty CLUBCARD opisaną powyżej w Regulaminie.
110. Uczestnicy posługujący się kartą MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD gromadzą na swoim Koncie dodatkowe punkty z tytułu transakcji bezgotówkowych (realizowanych we wszystkich punktach handlowo-usługowych w kraju i zagranicą) przy użyciu tej karty, zgodnie z przelicznikiem, w świetle, którego jeden punkt CLUBCARD zostanie przyznany za każde pełne 4 zł naliczone w ramach transakcji bezgotówkowej.
111. Przy transakcjach z kartą MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD warunkiem otrzymania punktów CLUBCARD przyznawanych zgodnie z pkt 31 i następnymi nin. Regulaminu jest zeskanowanie przez kasjera kodu CLUBCARD z karty MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD. Punkty dodatkowe opisane w pkt 110 powyżej przyznane są niezależnie od punktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W
112. W przypadku korzystania przez Uczestnika z Mojego Konta CLUBCARD punkty naliczone w ramach Promocji „Dodatkowe punkty CLUBCARD za płatności kartą kredytową MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD” będą widoczne za pomocą Mojego Konta CLUBCARD w terminie _30 dni od dnia dokonania transakcji, w ramach której zostały naliczone.
113. Szczegółowe zasady Promocji „Dodatkowe punkty CLUBCARD za płatności kartą kredytową MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD”. opisane są w Regulaminie „Dodatkowe punkty CLUBCARD za płatności kartą kredytową MasterCard CLUBCARD/VISA CLUBCARD”. dostępnym na stronie www.tesco.pl.

Reklamacje

114. Wszelkie reklamacje związane z Programem CLUBCARD należy zgłaszać telefonicznie przez bezpłatną Infolinię TESCO pod numerem 800 105 104. Warunkiem złożenia reklamacji, której przedmiotem są punkty CLUBCARD jest posiadanie paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego daną transakcję. Uczestnik zostanie poproszony o dokładne dane z w/w paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego daną transakcję (tj. datę, numer, wartość transakcji itp.).
115. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty jej zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony według uznania TESCO.
116. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadamia Uczestników telefonicznie.
117. Uczestnik może zgłosić fakt nieotrzymania wyciągu na Infolinię TESCO. TESCO zastrzega, że nie będą wydawane duplikaty Wyciągów CLUBCARD w przypadku ich kradzieży, zagubienia, niedostarczenia ich przez operatora pocztowego lub dostarczenia pod nieprawidłowy lub nieaktualny adres.
118. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w zakresie nieotrzymanych Wyciągów (o czym mowa powyżej), Uczestnikowi mogą zostać przywrócone na Konto punkty za niezrealizowane Bony (załączone do Wyciągu) tylko i wyłącznie z ostatniego Wyciągu CLUBCARD.

Zwroty

119. Uczestnictwo w niniejszym Programie CLUBCARD w żaden sposób nie narusza uprawnień konsumenckich wynikających z przepisów prawa. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadkach stwierdzenia wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827) .)
120. Reklamacje i ewentualne żądania przyjęcia zwrotu towarów będą rozpatrywane w oparciu o przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Ustawy z dnia 30 maja o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827) lub Polityki Zwrotu Towaru Niewadliwego TESCO.
121. W przypadkach zwrotu przez Uczestnika towarów pełnowartościowych zgodnie z Polityką Zwrotu Towaru Pełnowartościowego TESCO, za których zakup zostały naliczone punkty w ramach Programu CLUBCARD Organizator może odjąć punkty z konta Uczestnika równoważne wartości zwróconego towaru zgodnie z przelicznikiem wg, którego zostały naliczone. Szczegółowe zasady zwrotu towaru pełnowartościowego są określone w Polityce TESCO, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

Zmiany regulaminu programu CLUBCARD oraz zakończenie Programu CLUBCARD. Utrata statusu Uczestnika

122. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów tj. w celu dostosowania Regulaminu do aktualnej oferty TESCO, wprowadzenia nowych funkcjonalności oraz rozpoczęcia świadczenia nowych usług. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani poprzez zamieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu Programu na stronie internetowej Organizatora oraz w stacjonarnych sklepach sieci Tesco. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik powinien zrezygnować z udziału w Programie CLUBCARD zgodnie z postanowieniami pkt 125.
123. Organizator zastrzega sobie prawo do: 1) zawieszenia Programu CLUBCARD lub jego zakończenia, 2) zaprzestania wydawania Kart CLUBCARD, Tymczasowych Kart CLUBCARD lub Kart breloków, o obydwu okolicznościach poinformuje Uczestników oraz 3) unieważnienia Kart CLUBCARD, Tymczasowych Kart CLUBCARD lub Kart breloków w przypadku problemów systemowych uniemożliwiających wykorzystanie ich funkcjonalności lub podejrzenie nieuczciwości Uczestników, 4) usuwania nieaktywnych Kont i zgromadzonych na nich punktów w przypadku niedokonania transakcji z użyciem karty CLUBCARD przez okres co najmniej 1 roku 5) łączenia Kont, które zostały utworzone z podaniem takich samych danych osobowych.
124. Organizator uprawniony jest także do unieważnienia całości bądź części Punktów zgromadzonych przez Uczestnika lub wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie CLUBCARD, w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw, które oznaczają nadużywanie lub próbę nadużycia zasad Programu CLUBCARD, w tym zasad realizacji Bonów CLUBCARD lub Kuponów CLUBCARD, jakkolwiek próba użycia Karty CLUBCARD, Tymczasowych Kart CLUBCARD, Kart breloków lub Punktów w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem lub w sposób sprzeczny z Regulaminem Programu CLUBCARD, podejrzenie nieuczciwości Uczestnika w związku z Programem CLUBCARD.

125. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Programie CLUBCARD poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie CLUBCARD.
126. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 125, może być złożone w formie pisemnej albo drogą telefoniczną. Pisemne oświadczenie Uczestnik przesyła pocztą na adres: Tesco Polska sp. z o.o., ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków z dopiskiem „Dział CLUBCARD” lub składa w dowolnym sklepie sieci Tesco. Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu CLUBCARD własnoręcznym podpisem na oświadczeniu. W celu złożenia oświadczenia drogą telefoniczną Uczestnik kontaktuje się z bezpłatną Infolinią TESCO pod numerem 800 105 104.
127. Rezygnacja Uczestnika z uczestnictwa w Programie CLUBCARD powoduje jednoczesną likwidację jego Konta, dostępu do Mojego Konta CLUBCARD oraz zgromadzonych przez niego punktów.

Postanowienia przejściowe i końcowe

128. Regulamin Programu CLUBCARD jest dostępny do wglądu w każdym ze sklepów objętych Programem CLUBCARD, jak też na Stronie Internetowej Programu CLUBCARD. Skrócony opis zasad programu CLUBCARD znajduje się na Formularzu Zgłoszeniowym oraz na materiałach reklamowych.
129. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
130. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie CLUBCARD będą rozstrzygane polubownie, w braku satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących przepisów.
131. Niniejszy regulamin stanowi pełny i wyczerpujący opis zasad Programu CLUBCARD.
132. Regulamin Clubcard wszedł w życie z dniem 06 sierpnia 2009, niniejsza aktualizacja wchodzi w życie z dniem 1 października 2015 r.