

REGULAMIN PROMOCJI „W TESCO kupujesz, taniej tankujesz”

Organizatorem Promocji jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kapelanka 56.

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

- 1.1 **Promocja** – promocja „W TESCO kupujesz, taniej tankujesz”
- 1.2 **Klient** – każda osoba fizyczna, konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c., dokonująca zakupów w Placówkach.
- 1.3 **Produkt/-y** – artykuły spożywcze i przemysłowe z wyłączeniem papierosów, prasy i napojów alkoholowych.
- 1.4 **Kupon rabatowy** – odcinek nie fiskalny drukowany na stoisku kasowym wraz z paragonem po spełnieniu warunku zakupów na kwotę minimum 100 zł brutto. W sklepach „Głównych” na odcinku niefiskalnym paragonu drukuje się informacja o rabacie oraz dodatkowo kasjer przybija pieczętkę informującą o prawie do otrzymania rabatu; w sklepach „Satelickich” odcinki niefiskalne paragonów zawierają tylko drukowaną informację o rabacie, pieczętek nie przybija się. Wzory kuponów rabatowych stanowią załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. „Przez Kupon rabatowy” rozumie się też paragon za zakupy za minimum 50 zł brutto dokonane w wybranych supermarketach MF TESCO. Lista wybranych supermarketów stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.
- 1.5 **Placówka** - sklep TESCO, przy czym sklep, przy których znajduje się stacja paliw TESCO to sklepy „Główny” natomiast sklepy, obok których nie ma stacji paliw TESCO to sklepy „Satelickie”. Lista wszystkich sklepów objętych promocją stanowi załącznik 9 do niniejszego Regulaminu. Lista wybranych supermarketów stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.
- 1.6 **POK** – Punkt Obsługi Klienta na terenie Placówki
- 1.7 **Linia Kas** – stoiska kasowe znajdujące się w Placówce w jednej linii, nie będące Kasami Peryferyjnymi;
- 1.8 **Kasa Peryferyjna** – stoisko kasowe znajdujące się w Placówce na następujących stoiskach: RTV/AGD, Alkohole, Grill oraz Perfumeria;
- 1.9 **Stacja Paliw** – stacja paliw TESCO przy sklepach TESCO (z wyłączeniem stacji paliw Teresin). Lista stacji paliw objętych promocją stanowi załącznik 9 do niniejszego Regulaminu.
- 1.10 **Paliwo** – paliwo napędowe do pojazdów mechanicznych sprzedawane na stacji paliw TESCO: etylina Pb95, etylina Pb98, Olej Napędowy, Gaz Płynny LPG. Za paliwo nie uznaje się gazu sprzedawanego w butlach.
- 1.11 **Rabat za zakupy w TESCO („Rabat/-y”)** – upust wartości 0,05 zł brutto, przyznawany do każdego pełnego zakupionego litra/decymetra sześciennego (LPG) paliwa, po spełnieniu warunku dokonania w Placówce zakupów/-ów na kwotę minimum 100 zł brutto, zarejestrowanego/-ych na

jednym paragonie fiskalnym. Rabat można łączyć z rabatem, o którym mowa w pkt 1.12, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Wymieniony wyżej upust jest też przyznawany po spełnieniu warunku dokonania zakupów za minimum 50 zł brutto w wybranych supermarketach MF TESCO. Lista wybranych supermarketów stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.

1.12 **Rabat z kartą TESCO MasterCard („Rabat/-y”)** - Upust wartości 0, 05 zł brutto przyznawany do każdego zakupionego litra/decymetra sześciennego (LPG) paliwa przy każdej płatności na Stacji Paliw, dokonanej kartą kredytową TESCO MasterCard. Rabat można łączyć z rabatem, o którym mowa w pkt 1.11, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

2. Zasady ogólne

2.1. Promocja ma na celu wsparcie sprzedaży Paliwa na Stacji Paliw poprzez udzielanie Rabatu za zakupy w TESCO w wysokości 0, 05 zł na każdy litr zakupionego Paliwa, na podstawie kuponów rabatowych przyznawanych za zakupy w Placówkach, na kwotę minimum 100 zł brutto. Ponadto osoby, które na stacji paliw zapłacą za paliwo kartą kredytową TESCO MasterCard uzyskają rabat z kartą TESCO MasterCard - dodatkowe 0,05 zł na każdy litr zakupionego paliwa oraz zgodnie z punktem 3.3. Wymieniony wyżej Rabat jest też przyznawany po spełnieniu warunku dokonania zakupów za minimum 50 zł brutto w wybranych supermarketach MF TESCO. Lista wybranych supermarketów stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.

2.2. Promocja trwa w okresie od 01.03.2010 do odwołania z zastrzeżeniem pkt 8.1 i 8.2.

2.3. Tankowanie może odbywać się tylko do jednego zbiornika paliwowego pojazdu. Pojemność zbiornika jest limitem górnym otrzymywanego rabatu.

2.4. Klient realizuje kupon rabatowy w kasie Stacji Paliw TESCO podczas płatności za zakupione Paliwo.

2.5. Klienci mogą uzyskać Rabaty w okresie, o którym mowa w pkt 2.1., pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków przewidzianych w regulaminie.

2.5.1 Aby otrzymać **Rabat za zakupy w TESCO** klient zobowiązany jest na początku transakcji okazać kasjerowi Stacji Paliw paragon, stanowiący dowód dokonania w Placówce zakupów na kwotę, co najmniej 100 zł brutto, zawierający w części niefiskalnej kupon rabatowy. Kasjer odbiera paragon, odcina część niefiskalną z kuponem rabatowym i zachowuje w kasie; pozostała część paragonu jest zwracana Klientowi. Wymieniony wyżej Rabat jest też przyznawany po spełnieniu warunku dokonania zakupów za minimum 50 zł brutto w wybranych supermarketach MF TESCO. Lista wybranych supermarketów stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.

2.5.2 Aby otrzymać **Rabat z kartą TESCO MasterCard** klient zobowiązany jest zapłacić za Paliwo zakupione na Stacji Paliw kartą TESCO MasterCard. Rabat naliczany jest automatycznie. Kasjer Stacji Paliw odnotowuje na wręczanym klientowi paragonie ilość zakupionych pełnych litrów/dm³ Paliwa,

przybija pieczętkę TESCO i dołącza do paragonu potwierdzenie dokonania płatności kartą TESCO Mastercard.

2.5.3 W sytuacji opisanej w pkt 3.3 lit. c), aby otrzymać rabat 0,10 zł Klient zobowiązany jest na początku transakcji okazać kasjerowi Stacji Paliw paragon, stanowiący dowód dokonania w Placówce zakupów na kwotę, co najmniej 100 zł brutto, zawierający w części niefiskalnej kupon rabatowy, a następnie zapłacić za Paliwo zakupione na Stacji Paliw kartą TESCO Mastercard. Kasjer odbiera paragon, odcina część niefiskalną z kuponem rabatowym, przekreśla kupon rabatowy i zachowuje w kasie; pozostała część paragonu jest zwracana Klientowi. Wymieniony wyżej Rabat jest też przyznawany po spełnieniu warunku dokonania zakupów za minimum 50 zł brutto w wybranych supermarketach MF TESCO. Lista wybranych supermarketów stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu.

2.6. Akceptowane będą tylko oryginalne kupony rabatowe. Kupony mogą być realizowane do końca trwania promocji (data obowiązywania wydrukowana jest na kuponie).

2.6.1 W sytuacji, gdy klient za zakupy w sklepie otrzymuje fakturę VAT, kupon rabatowy z paragonu zostaje odcięty i przyklejony do faktury VAT. Klient korzystający z Promocji na początku transakcji przekazuje kasjerowi stacji paliw fakturę VAT z dołączonym kuponem rabatowym. Kasjer ma obowiązek odciąć kupon od faktury.

2.7. Promocja prowadzona jest wyłącznie w Placówkach, których lista stanowi załącznik nr 9 do niniejszego regulaminu.

2.8. Promocja nie obejmuje płatności z tytułu „UNIKASA” oraz płatności na kasie peryferyjnej na stoisku „Alkohole”. Rabat z kuponu rabatowego nie przysługuje przy zakupie bonów towarowych TESCO, kaucji naliczonych przy zakupie akumulatorów lub opakowań zwrotnych oraz w sklepach firm zewnętrznych na pasażu handlowym w Placówkach.

2.9. W akcji nie mogą brać udziału pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony (samochody ciężarowe), autobusy, ciągniki rolnicze, oraz inne pojazdy nie będące samochodami osobowymi, motorowerami, motocyklami.

3. Warunki otrzymania i realizacja kuponu rabatowego

3.1. Warunkiem otrzymania kuponu rabatowego przez Klienta jest:

3.1.1. dokonanie zakupu/-ów Produktu/-ów w Placówce TESCO na kwotę minimum 100 zł albo min. 50 zł brutto w czasie trwania akcji, zarejestrowanego na jednym paragonie fiskalnym (wyłącznie w wybranych supermarketach, których lista stanowi załącznik 11 do niniejszego Regulaminu).

3.1.2. Realizacja kuponu rabatowego jest możliwa na Stacji Paliw TESCO w czasie trwania akcji, w przypadku zakupu Paliwa.

3.1.3. Kupon jest ważny 3 miesiące od daty zakupu (wydruku).

3.2. Warunkiem uzyskania rabatu z kartą TESCO MasterCard jest wyłącznie zapłata za zakupione Stacji Paliw TESCO paliwo przy użyciu karty kredytowej TESCO MasterCard.

3.3. Udział w akcji jest równoznaczny z akceptacją wszystkich warunków akcji zawartych w niniejszym Regulaminie. Za udział w akcji każdorazowo uważa się:

a) zakup Paliwa na Stacji Paliw TESCO z wykorzystaniem kuponu rabatowego (rabat wynosi 0, 05 zł);

albo

b) zakup Paliwa na Stacji Paliw TESCO z wykorzystaniem karty TESCO MasterCard, bez wymogu dokonania zakupów w TESCO (rabat wynosi 0, 05 zł);

albo

c) zakup Paliwa na Stacji Paliw TESCO z wykorzystaniem kuponu rabatowego za zakupy w TESCO i karty TESCO MasterCard (w ostatnim przypadku udzielony rabat wynosi 0, 10 zł).

3.4. Kupon rabatowy można realizować tylko na Stacjach Paliw, określonych w niniejszym regulaminie.

3.5. Nie ma możliwości łączenia paragonów w celu zwielokrotnienia wartości Rabatu.

4. Kupon rabatowy

4.1. Rabaty w Promocji będą udzielane wyłącznie Klientom - okazicielom oryginalnych kuponów rabatowych i/lub Klientom - posiadaczom kart TESCO MasterCard. Organizator Promocji nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w razie użycia kuponu lub karty przez osoby nieuprawnione do rozporządzania nimi, jak również w żadnym wypadku nie będzie uczestnikiem sporu dotyczącego prawa do rozporządzania w/w przedmiotami. Uprawnionymi do uzyskania Rabatu z nich wynikającego są jedynie osoby fizyczne – konsumenci w rozumieniu art. 22¹ k.c.

4.2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kuponu rabatowego, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi kuponu rabatowego nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

4.3. Kupony rabatowe będące kopiami (ksero lub inne reprodukcje elektroniczne) nie będą honorowane. Rabat przyznawany jest tylko na podstawie oryginalnego kuponu rabatowego.

4.4. Kupony rabatowe zniszczone i nieczytelne, co, do których ważności istnieją uzasadnione obawy nie będą honorowane.

5. Zwroty

5.1. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego oraz w oparciu o niniejszy Regulamin. Niniejszy Regulamin w żadnym stopniu nie narusza ani nie ogranicza uprawnień Klientów przysługującym im na podstawie Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

5.2. W przypadku dokonywania zwrotu Produktów pełnowartościowych, za zakup, których Klient otrzymał kupon rabatowy, połączonego z odbiorem uiszczonej za w/w produkty ceny, Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego kuponu rabatowego w POK. W przypadku wcześniejszej realizacji Rabatu, Klient zobowiązany jest okazać paragon fiskalny ze stacji paliw. Paragon fiskalny ze

stacji paliw musi posiadać taką samą lub późniejszą datę, jaka widnieje na paragonie fiskalnym ze sklepu, na którym wydrukowany był kupon rabatowy. Na tej podstawie dokonane zostanie pomniejszenie zwracanej kwoty. Wielkość zmniejszenia jest równoważna wartości otrzymanego Rabatu na zakup Paliwa.

5.3. W przypadku, gdy Klient dokonuje częściowego zwrotu zakupionych Produktów, nie jest konieczne przedstawienie dokumentów jak w pkt. 5.2, o ile wartość zwracanych Produktów nie ma wpływu na utratę przez Klienta uprawnienia do uzyskania Rabatu za zakupy w TESCO tj. nie powoduje zmniejszenia wartości zakupów na jednym paragonie do kwoty mniejszej niż odpowiednio - 100 zł lub 50 zł

6. Informacje o Promocji

Wszelkie Informacje dotyczące Promocji oraz Regulamin dostępne są w POK-u w Placówce oraz na stronie internetowej www.tesco.pl.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1 Prawo do składania reklamacji, w razie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu Klientowi w ciągu całego okresu trwania Promocji oraz dodatkowo w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji.

7.2 Reklamacje należy kierować wyłącznie na piśmie, drogą pocztową na adres:

TESCO (Polska) Sp. z o.o.

Dział Marketingu

ul. Kapelanka 56

30-347 Kraków

z dopiskiem „W TESCO kupujesz, taniej tankujesz”.

7.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona i wysłana na wskazany adres w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

7.6 Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub zawierające dane uniemożliwiające kontakt z Klientem nie będą rozpatrywane.

8. Postanowienia końcowe

8.1 TESCO zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w Placówkach oraz na stronie internetowej www.tesco.pl.

8.2 Z ważnych powodów TESCO zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji w każdym czasie. W takim wypadku Promocja kończy się z upływem 2 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji w Placówkach oraz na stronie www.tesco.pl. Wszelkie uprawnienia do uzyskania Rabatu, nabyte przez Klientów na podstawie niniejszego regulaminu przed wcześniejszym zakończeniem Promocji będą w pełni respektowane.

8.3 W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Wzory kuponów rabatowych TESCO

