

REGULAMIN PROGRAMU „ GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY”

1. Celem programu jest udzielenie naszym Klientom gwarancji najniższej ceny na wybrane produkty, według zasad określonych poniżej.
2. Organizatorem Programu jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, zwana dalej TESCO lub Organizatorem.
3. Program został wdrożony w większości sklepów sieci TESCO - Hipermarkety (HM) oraz Compact Hipermarkety (CHM) na terenie Polski, wyszczególnionych pod linkiem „zobacz listę sklepów”, zwanych dalej Hipermarketami TESCO.
4. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Klienci TESCO będący pełnoletnimi osobami fizycznymi, które spełnią warunki określone niniejszym regulaminem.
5. Warunkiem otrzymania zwrotu różnicy w cenie jest wykazanie przez Klienta, iż w stosunku do towaru objętego gwarancją najniższej ceny, istnieje produkt porównywalny, dostępny za niższą cenę. Produktem porównywalnym jest produkt, który posiada zbliżoną gramaturę (+/- 10%) i spełnia taką samą funkcję jak produkt objęty gwarancją najniższej ceny, dostępny w sprzedaży na terenie Polski w sklepach nie należących do sieci TESCO.
6. W celu otrzymania zwrotu różnicy w cenie, pomiędzy ceną produktu objętego gwarancją najniższe ceny w TESCO, a ceną produktu porównywalnego, należy udać się do Punktu Obsługi Klienta w Hipermarkecie TESCO, z którego pochodzi paragon określony w pkt a poniżej, wraz z:
 - a. oryginalnym paragonem, potwierdzający dokonanie zakupu produktu/ produktów objętych gwarancją najniższej ceny w TESCO;
 - b. oryginalnym paragonem potwierdzający dokonanie zakupu produktu/ produktów porównywalnych.Paragony określone w pkt a i b muszą być opatrzone tą samą datą wystawienia. Do żądania zwrotu różnicy ceny nie uprawniają paragony, na których zarejestrowane zostały zakupy hurtowe, przekraczające 10 jednostek (10 kg, 10 l, 10 szt.) każdego produktu. Paragony uszkodzone lub zniszczone w sposób uniemożliwiający identyfikację ich pochodzenia lub innych danych niezbędnych do stwierdzenia spełnienia warunków niniejszego regulaminu nie będą uwzględniane.
7. Pracownikowi Punktu Obsługi Klienta, dokona weryfikacji przedstawianych przez Klienta paragonów. Jeżeli cena produktu zakupionego w Hipermarkecie TESCO będzie wyższa niż w cena produktu porównywalnego, Klient otrzyma zwrot różnicy w cenie.
8. Pracownik Punktu Obsługi Klienta wydając zwrot różnicy w cenie odnotuje ten fakt na paragonie, poprzez zamieszczenie zapisu: „zwrócono różnicę w cenie w kwocie _____ PLN”.

Każdy Klient może wziąć udział w Akcji wielokrotnie, jednakże każdorazowo musi spełnić wszystkie warunki zawarte w niniejszym regulaminie.
9. Odbiór zwracanej różnicy w cenie Klient kwituje swoim podpisem. Złożenie przez Klienta podpisu jest równoznaczne z wzięciem udziału w Programie oraz z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
10. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązującego prawa, w tym dotyczących niezgodności towaru z umową sprzedaży konsumenckiej.
11. Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona w okresie trwania Programu na stronie www.tesco.pl
12. Regulamin Programu jest jedynym dokumentem określającym zasady jej przeprowadzania.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu oraz do odwołania Programu.
14. Lista Hipermarketów TESCO biorących udział w Programie dostępna jest pod linkiem: zobacz listę sklepów” na stronie www.tesco.pl.