

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „15% zniżki na ubezpieczenie nieruchomości dla Klientów sieci sklepów Tesco” przeznaczonej dla klientów sieci sklepów Tesco.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu określonym Klientom sieci sklepów Tesco, zawierającym z Link4 Umowę Zniżki. Zniżka może być przyznana w określonych przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Promocja trwa od 15.03.2017 r. do 31.12.2017 r.

## **2. DEFINICJE**

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452.
- 2.2. Tesco – Tesco Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000016108
- 2.3. Promocja - promocja „15% zniżki na ubezpieczenie nieruchomości dla klientów sieci sklepów Tesco” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „15% zniżki na ubezpieczenie nieruchomości dla Klientów sieci sklepów Tesco” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. Uczestnik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, klienta jednego ze sklepów należących do sieci sklepów Tesco, który po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie nabywa prawo do określonej w Regulaminie Zniżki.
- 2.6. Oferta - oferta zawarcia Umowy, przygotowana w trakcie trwania Promocji przez Link4 na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostanie przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia, jednakże ostateczna wysokość Składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy jest ustalana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu zawarcia Umowy. Oferta zostanie przygotowana zgodnie z ofertą produktową Link4.
  - 1.1. Umowa – zawarta z Link4 na podstawie Oferty, umowa ubezpieczenia nieruchomości DOM. Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Dla uniknięcia wątpliwości, za Umowę nie będą uważane inne produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Link4 lub inne produkty dostępne w pakietach łącznie z umowami ubezpieczenia nieruchomości DOM.

- 1.2. Składka – składka należna Link4 z tytułu zawarcia Umowy, do której zapłaty zobowiązany jest Uczestnik. Składka może być rozkładana na raty.
- 1.3. Platforma WebInsurer - platforma internetowa Link4, służąca do wykonywania czynności przygotowawczych przed zawarciem Umowy, podawania przez Uczestników danych i informacji, zawierania online Umów z Link4. Platforma WebInsurer zawiera również narzędzia i informacje umożliwiające kontakt telefoniczny z Link4 (aplikacja CallBack i informacja o dedykowanym numerze telefonu).
- 1.4. Konsultant - operator telefonicznego centrum obsługi Klienta Link4, upoważniony przez Link4 m.in. do przygotowywania Ofert, składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia Umowy.
- 1.5. Zniżka – rabat w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie, udzielany Uczestnikowi z tytułu zawarcia Umowy w ramach Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie. Zniżka jest obliczana jako procent Składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy. Oferta przedstawiona za pomocą Platformy WebInsurer lub przez Konsultanta uwzględnia już Zniżkę.

## **2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY**

W Promocji bierze udział i nabywa prawo do Zniżki każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 2.1. W okresie trwania Promocji skorzysta z przekierowania do Platformy WebInsurer umieszczonego w newsletterze przesyłanym przez Tesco lub skorzysta z dedykowanego numeru telefonu wskazanego w tych materiałach.
- 2.2. Za pomocą Platformy WebInsurer wyliczy indywidualną Ofertę lub zadzwoni na dedykowany numer telefonu i wyliczy Ofertę w trakcie rozmowy z Konsultantem. Składka uzyskana za pomocą Platformy WebInsurer lub przez Konsultanta uwzględnia automatycznie należne Uczestnikowi Zniżkę.
- 2.3. Na dzień stworzenia Oferty i zawarcia Umowy nie jest stroną innej umowy ubezpieczenia komunikacyjnego zawartej z Link4. Niniejsze zastrzeżenie nie ma zastosowania, gdy Oferta dotyczy innej nieruchomości niż obowiązująca umowa ubezpieczenia.
- 2.4. Po otrzymaniu Oferty ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z Link4. Oświadczenie o zaakceptowaniu Oferty i zawarciu Umowy może zostać złożone za pośrednictwem Platformy WebInsurer lub telefonicznie w rozmowie z Konsultantem.
- 2.5. Opłaci całą Składkę należną Link4 z tytułu zawarcia Umowy lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie tworzenia Oferty i zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy.
- 2.6. Umowa nie zostanie rozwiązana przed upływem 12 miesięcy, na które została zawarta. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Uczestnik straci prawo do części uzyskanej Zniżki proporcjonalnie do okresu wykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Powyższe oznacza,

że w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Link4 obliczając kwotę do zwrotu uwzględni jako podstawę obliczania zwrotu Składkę pomniejszoną o udzieloną Zniżkę lub Zniżki.

### **3. ZNIŻKI**

- 3.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, prawa do jednorazowej Zniżki w wysokości 15% Składki jeżeli spełnia wszystkie warunki określone w pkt 3 powyżej (Zniżka dla nowych klientów)
- 3.2. Procent Zniżki wskazany w pkt. 3.1 liczony jest od wartości rocznej składki należnej do zapłaty z tytułu zawarcia Umowy. Przy obliczaniu wysokości Zniżki brana jest pod uwagę składka do zapłaty, po wcześniejszym uwzględnieniu wszystkich parametrów wpływających na jej wysokość. Na wysokość składki, od której liczona jest Zniżka nie ma wpływu wysokość składki za inne umowy ubezpieczenia zawierane przez Uczestnika łącznie z Umową.
- 3.3. Uczestnik nabywa prawo do Zniżki z chwilą zawarcia Umowy, o ile spełnia wszystkie warunki wzięcia udziału w Promocji.
- 3.4. Procent Zniżki, określony w pkt. 3.1 powyżej, odejmowany jest od składki rocznej należnej z tytułu Umowy, a jeżeli składka płatna ma być w ratach, Zniżka rozkładana jest proporcjonalnie na każdą ratę obniżając wysokość odpowiednio każdej raty.
- 3.5. Link4 nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 3.4 powyżej.

### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 4.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 4.2. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
  - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście),
  - c. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl).
- 4.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 4.4. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub pośtańca.
- 4.5. Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 4.6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:

- a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4.7. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4.8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 4.9. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 4.10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, uczestnik ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 5.1. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Informacja przypominająca o zbliżającym się zakończeniu Promocji zostanie podana do wiadomości Uczestników co najmniej na 2 tygodnie przed końcem Promocji.
- 5.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4.
- 5.4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl) oraz na Stronie Tesco.
- 5.5. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
- 5.6. Link4 ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie, w terminie 14 dni kalendarzowych przed zmianą, do wiedzy Uczestników w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl). Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
- 5.7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego w Polsce prawa powszechnego.
- 5.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.
- 5.9. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 nr 25/2017 w dniu 14 marca 2017 roku i wchodzi w życie z dniem 15 marca 2017 roku.