

REGULAMIN

korzystania z usługi „Scan&Shop” oraz „Scan&Shop mobile”

(dalej jako: „Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług „Scan&Shop” oraz „Scan&Shop mobile” (zwanych dalej: „Scan&Shop”), jak również związek między klientem a dostawcą tych usług, spółki TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016108, kapitał zakładowy: 3 503 718 000 zł, NIP: 5261037737 (zwaną dalej: „Tesco”).

Każdy użytkownik przed skorzystaniem z usługi Scan&Shop powinien dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Poprzez skorzystanie z usługi Scan&Shop użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i jest nim związany.

1. Zasady działania usługi Scan&Shop

Scan&Shop jest to darmowa usługa umożliwiająca klientowi zakup produktów w wybranych sklepach sieci Tesco przy użyciu ręcznych skanerów lub aplikacji na urządzenia mobilne do skanowania kodów kreskowych produktów (zwanych dalej: „ręcznym skanerem”), poprzedzające umieszczenie zeskanowanych produktów w torbie na zakupy oraz zapłatę za produkty po zeskanowaniu kończącego kodu QR umieszczonego na kasach samoobsługowych.

2. Korzystanie z usługi Scan&Shop

Z usługi Scan&Shop może korzystać osoba, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyraziła zgodę na związanie postanowieniami niniejszego Regulaminu. Z usługi Scan&Shop można korzystać w następujący sposób:

- w przypadku klienta posiadającego kartę Clubcard – przez wprowadzenie numeru Clubcard poprzez zeskanowanie kodu Clubcard; lub
- w przypadku klienta nieposiadającego karty Clubcard – przez dokonanie wyboru odpowiedniej opcji dla klienta nieposiadającego karty Clubcard na ręcznym skanerze, zabranie ręcznego skanera i postępowanie według instrukcji na ekranie; a następnie
- przeczytanie i wyrażenie zgody na związanie postanowieniami Regulaminu wyświetlonego na ekranie przez kliknięcie w okienko akceptacji przed rozpoczęciem zakupów;
- wyrażenie zgody na zeskanowanie i zapłatę za wszystkie produkty przyniesione przez klienta do kasy w strefie samoobsługowej (innych niż produkty, o których mowa w punkcie 4 niniejszego Regulaminu);
- wyrażenie zgody na to, że wszystkie artykuły, które klient chce nabyć w sklepie Tesco, zostaną zeskanowane podczas robienia zakupów skanerem ręcznym pobranym w wejściowej strefie Scan&Shop;
- w przypadku chęci dokonania dodatkowych zakupów bez użycia usługi Scan&Shop – przez wyrażenie zgody na zapłatę za wszystkie produkty zeskanowane już przy pomocy usługi Scan&Shop oraz zwrot ręcznego skanera przed powrotem do sklepu Tesco, w celu dokonania zakupów metodą tradycyjną;
- dokonanie zapłaty za towar na kasie w strefie samoobsługowej (kasa samoobsługowa) którymkolwiek środkiem płatności akceptowanym przez kasy samoobsługowe w sklepie Tesco w czasie dokonywania zakupów.

3. Dostępność

Celem Tesco jest oferowanie klientom najlepszej możliwej obsługi, jednak Tesco nie zapewnia, że usługa Scan&Shop spełni oczekiwania klienta. Tesco nie gwarantuje prawidłowego działania usługi. W przypadku wystąpienia błędu w działaniu usługi klient powinien zgłosić to do Punktu Obsługi Klienta, a Tesco usunie problem w najszybszym możliwym terminie.

Usługa Scan&Shop może być czasami niedostępna dla klientów, w celu umożliwienia wykonania napraw, serwisowania lub wprowadzenia nowych funkcji i usług. Tesco dopełni wszelkich starań, aby korzystanie z usługi było możliwe w najszybszym rozsądnie możliwym terminie.

4. Problemy ze skanowaniem produktów

W przypadku problemów z zeskanowaniem produktu klient zobowiązuje się powiadomić Asystenta Usługi Scan&Shop o każdym takim produkcie w momencie zapłaty za zakupy, aby mogły być one prawidłowo zeskanowane, a cena prawidłowo obliczona.

5. Wyrównoważona weryfikacja

Tesco rutynowo przeprowadza wyrównaną weryfikację transakcji klientów korzystających z usługi Scan&Shop, niezależnie od prawidłowości korzystania z usługi przez klientów. Klienci wyrażają zgodę na przeprowadzenie ponownego zeskanowania kupionych przez nich produktów w dowolnie wybranym czasie.

Tesco zastrzega sobie możliwość powiadomienia odpowiednich władz w każdym przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia nadużycia podczas korzystania z usługi Scan&Shop.

6. Ceny i promocje

Każdy rabat cenowy oraz kupon powinien być zarejestrowany w punkcie dokonywania płatności przed zapłatą ostatecznej ceny za zakupy. Cena wyświetlona na ręcznym skanerze jest jedynie orientacyjna i może nie uwzględniać faktycznego upustu naliczanego w wyjściowej strefie samoobsługowej.

7. Dane klientów

Przez przystąpienie do korzystania z usługi Scan&Shop Tesco nie gromadzi żadnych danych, które mogłyby zostać uznane za dane osobowe w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa. Jeśli z aplikacji Scan&Shop korzysta posiadacz karty Clubcard, Tesco ma możliwość połączenia konta Clubcard z zakupami dokonywanymi przy pomocy aplikacji Scan&Shop, w sposób pozwalający na naliczenie wszelkich benefitów przysługujących klientowi z tytułu posiadania karty Clubcard.

8. Zmiany Regulaminu

Do niniejszego Regulaminu mogą zostać wprowadzone zmiany dotyczące użytkowania usługi Scan&Shop. Aktualny Regulamin w wersji papierowej znajduje się w Punkcie Obsługi Klienta, a w wersji elektronicznej na ręcznym skanerze Scan&Shop oraz w aplikacji mobilnej Scan&Shop. W przypadku braku akceptacji zmienionych postanowień Regulaminu klient powinien powstrzymać się od korzystania z usługi Scan&Shop. W przypadku kontynuowania korzystania z tej usługi po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu klient jest związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.

9. Postanowienia końcowe

Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu, a wszystkie spory zaistniałe w związku z tym Regulaminem będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd polski.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, skutek nieważności nie rozciąga się na pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, które pozostają w dalszym ciągu w mocy i wywołują skutki prawne.

Tesco nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek złamanie postanowień niniejszego Regulaminu będące następstwem okoliczności, za które Tesco nie ponosi odpowiedzialności.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 7.02.2017 r.